



DIGITALISIERUNG



# Manuelle und automatische Digitalisierung

Leistungen und Referenzprojekte



Markt- & Serviceberatung  
Ihr Kundenkontakt im Fokus



## Dipl.-SpOec. Andre Makles



### Kurzportrait:

Andre Makles studierte Sportökonomie an der Deutschen Sporthochschule in Köln und schloss dort im März 2008 erfolgreich als Diplom-Sportökonom ab. Seitdem arbeitet er hauptberuflich für die Consulimus AG und leitet den Bereich der Digitalisierung.

Sein Schwerpunkt liegt in der Organisation, Durchführung und Qualitätssicherung von umfangreichen Digitalisierungsprojekten mit hohem Personaleinsatz.

Bis heute hat Herr Makles über 300 Projekte im Rahmen der professionellen Digitalisierung für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen betreut und umgesetzt.

### Auszug betreuter Unternehmen:

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Europcar GmbH, Universität St. Gallen, Deutsche Post AG, GEHE Akademie, Office Depot Deutschland GmbH, koelnmesse GmbH, TÜV NORD CERT GmbH etc.

# Unsere Leistungen



- Manuelle und automatische Digitalisierung von Fragebögen, Visitenkarten und Formularen jeglicher Art
- Aufnahme und Codierung von Freitextantworten zu offenen Fragestellungen
- Schnelle und qualitativ hochwertige Durchführung anhand neuester Technologien und speziell geschultem Personal
- Qualitätssicherung anhand bewährter automatischer und manueller Prüfprozesse
- Scanning & Archivierung in gängige Dateiformate
- Auswertung der Daten und grafische Aufbereitung der Ergebnisse
- Datenschutzkonforme Entsorgung der physischen Originaldokumente



# Ihr Mehrwert



- Einsparung interner Kapazitäten durch Entlastung Ihres Teams
- Fokussierung auf das Kerngeschäft durch Outsourcing zeitaufwändiger Arbeitsaufgaben
- Professioneller und datenschutzkonformer Umgang mit Ihren Daten
- Zeitnahe Umsetzung von Projekten jeglicher Größenordnung dank weitreichender Expertise und hoher Flexibilität
- Bereitstellung qualitativ hochwertiger Ergebnisse abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche
- Einfacher und schneller Zugriff auf Daten zur nachhaltigen Kostensenkung
- Sofortige Verwendung der Ergebnisse zu internen und externen Zwecken



# Digitalisierung und Archivierung einer deutschlandweiten Unternehmensbefragung

## ■ Ziel

- Ressourcenoptimale Verarbeitung der Ergebnisse einer deutschlandweiten Unternehmensbefragung der SV gemeinnützige Gesellschaft für Wissenschaftsstatistik mbH zum Thema „Forschung und Entwicklung 2012“

## ■ Aufgabe

- Kontinuierliche Entgegennahme und Verarbeitung der rückläufigen Fragebögen über einen Zeitraum von 14 Wochen
- Erstellung eines wöchentlichen Response- und Archivierungs-Reportings

## ■ Umsetzung

- Kontinuierliche, manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte von insgesamt 8.600 Fragebögen
- Automatisierte Digitalisierung und Benennung der zu archivierenden Bögen
- Wöchentliche Erstellung einer Kontroll- und Plausibilitätsprüfungsdatei im Rahmen des Archivierungsprozesses

## ■ Ergebnis

- Übersendung der archivierten Daten inklusive der Kontroll- und Plausibilitätsprüfungsdatei sowie der physischen Fragebögen
- Aufbereitete Digitalisierungsergebnisse nach eindeutigen Vorgaben der SV gemeinnützige Gesellschaft für Wissenschaftsstatistik mbH zur weiteren, internen Auswertung



*„Mit hoher Flexibilität wurde unser Projekt kontinuierlich schnell und zuverlässig – und vor allem exakt nach unseren Vorgaben – umgesetzt.“*

Dr. Andreas Kladroba  
Geschäftsführer

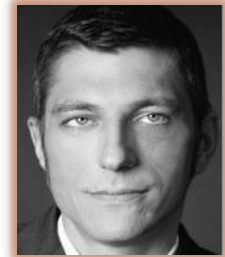
SV gemeinnützige Gesellschaft für  
Wissenschaftsstatistik mbH

Eine Tochtergesellschaft des

**Stifterverband**  
für die Deutsche Wissenschaft

# Fragebogendigitalisierung und –archivierung einer Befragung von Zahnärzten

- **Ziel**
  - Manuelle und automatisierte Digitalisierung von rückläufigen Fragebögen einer Befragung von angestellten Zahnärzten sowie Assistenz Zahnärzten zum Thema „Vorstellungen und Wünschen im Berufsleben“
- **Aufgabe**
  - Entgegennahme und Verarbeitung der rückläufigen Fragebögen
  - Manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte innerhalb eines Zeitraums von vier Wochen
  - Anschließend automatisierte Digitalisierung und Archivierung der Fragebögen
- **Umsetzung**
  - Manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte von ca. 4.800 Fragebögen
  - Automatisierte Digitalisierung und Benennung der zu archivierenden Bögen
  - Kontinuierliche Kontroll- und Plausibilitätsprüfungen der manuellen und automatisierten Digitalisierung im laufenden Projekt
- **Ergebnis**
  - Übersendung der aufbereiteten Fragebögen an das Institut der Deutschen Zahnärzte zur weiteren, internen Auswertung
  - Übersendung der archivierten Daten
  - Datenschutzkonforme Entsorgung der Originalbögen



*„Mit einer schnellen Umsetzung und einem sehr guten Verständnis für unsere qualitätsbezogenen Anforderungen, erwies sich die Consulimus AG als idealer Partner für unser Digitalisierungsprojekt.“*

Dr. A. Rainer Jordan  
Wissenschaftlicher Leiter  
Institut der Deutschen Zahnärzte

# Digitalisierung und Archivierung von Messe-Service-Tests



- **Ziel**
  - Digitalisierung und Archivierung von mehr als 10.000 Datensätzen aus Service-Tests bei großen Messeveranstaltungen
- **Aufgabe**
  - Verfahrensentwicklung und Umsetzung der notwendigen Maßnahmen zur digitalen Verwertbarkeit der Testergebnisse sowie zur digitalen Archivierung der Fragebögen
- **Umsetzung**
  - Kontinuierliche manuelle Digitalisierung der Daten
  - Digitale Archivierung und Benennung der Fragebögen in Form von PDF-Dokumente
  - Auswertung der Testergebnisse
  - Vernichtung aller Originaltestbögen gemäß geltender datenschutzrechtlicher Vorgaben
- **Ergebnis**
  - Aufbereitete Digitalisierungsergebnisse zur internen Weiterverarbeitung
  - Digitale Archivierung aller Originaltestbögen
  - Anschließende datenschutzkonforme Entsorgung der Originaltestbögen



*„Trotz der Menge an Fragebögen klappte die Organisation und Durchführung reibungslos. Die Consulimus AG genießt unser vollstes Vertrauen im Umgang mit sensiblen Datenmengen. Wie immer eine durchweg positive Projekterfahrung.“*

Barbara Hochbaum  
Produktmanagerin Servicequalität  
TÜV SÜD Management Service GmbH



# Fragebogendigitalisierung einer wissenschaftlichen Studie



## ■ Ziel

- Verarbeitung von Fragebögen einer wissenschaftlichen Studie aus drei aufeinander aufbauenden Inhalten der Universität St. Gallen
- Manuelle Digitalisierung von 640 Fragebögen aufgeteilt nach Pre-, Post- und Post-Post-Test mit einem Umfang von je ca. 40 Seiten

## ■ Umsetzung

- Erstellung der Eingabemasken unter Einhaltung sämtlicher Vorgaben zu Codierung und Feldnamen zu den insgesamt 830 Fragebogen-Items
- Manuelle Digitalisierung der geschlossenen und offenen Antworten mit bis zu 1.000 Zeichen pro Antwort
- Implementierung von automatischen sowie manuellen Qualitätssicherungsfunktionen
- Kontinuierliche Fortschrittsreports im Zuge der Projektumsetzung

## ■ Ergebnis

- Bereitstellung sämtlicher Digitalisierungsergebnisse in vorab abgestimmten Aufbereitungsformen im SPSS-Format
- Übersendung der insgesamt ca. 135.000 Befragungsinformationen
- De-Briefing bezüglich der übersendeten Ergebnisse mit der verantwortlichen Studienleitung der Universität St. Gallen



*„Trotz des großen Umfangs an Fragebögen und des kurzen Vorbereitungszeitraums konnte die Consulimus AG uns einwandfreie Ergebnisse in der vorgegebenen Zeit liefern. Wir können die Consulimus AG für die Durchführung von Digitalisierungsarbeiten jederzeit wärmstens weiterempfehlen.“*

Prof. Dr. Susan Müller  
Assistenzprofessorin für Entrepreneurship  
Universität St. Gallen



# Fragebogendigitalisierung einer klinischen Forschungsstudie

- **Ziel**
  - Digitalisierung von Fragebögen zu prä- und postoperativen Gesundheitszuständen von Patienten des Gemeinschaftskrankenhaus St. Elisabeth/St. Petrus/St. Johannes gGmbH
- **Umsetzung**
  - Kategorisierung vorliegender physischer Fragebögen und Zuordnung zu unterscheidbaren Befragungsarten
  - ID-Vergabe für sämtliche Fragebögen zur lückenlosen Qualitätskontrolle und Nachprüfbarkeit der Digitalisierungsergebnisse
  - Umsetzung der Digitalisierung unter Anwendung umfangreicher Qualitätssicherungsmaßnahmen zur Gewährleistung einer belastbaren Verarbeitbarkeit der Ergebnisse
  - Synchronisierung der prä- und postoperativen Rückmeldungen einzelner Respondenten über ein entsprechendes ID-Matching
- **Ergebnis**
  - Bereitstellung umfangreicher, sämtlicher Ergebnisse und Zuordnungskriterien enthaltener Tabellenbände zur weiteren Verarbeitung und Auswertung im Rahmen der klinischen Forschung



*„Klinische Forschung ist für mich und unser Haus sehr wichtig. Das medizinische Personal sollte sich jedoch auf die Versorgung unserer Patienten konzentrieren können. Dank der Unterstützung der Consulimus AG haben wir ein gutes Instrument, um diesen Spagat zu meistern.“*

Dr. med. Jochen Müller-Stromberg  
Chefarzt Allgemeine Orthopädie, Unfallchirurgie  
und Sportmedizin

Gemeinschaftskrankenhaus St. Elisabeth/St.  
Petrus/St. Johannes gGmbH

# Kontinuierliche Digitalisierung von Seminarevaluationen



- **Ziel**
  - Implementierung eines nachhaltigen Seminar-Evaluations-Prozesses
  - Kontinuierliche Digitalisierung von Feedbackfragebögen zu Seminaren aus unterschiedlichen medizinischen Themengebieten der GEHE Pharma Handel GmbH
- **Umsetzung**
  - Manuelle Digitalisierung der elektronisch übermittelten Fragebögen
  - Erfassung in eine eigens auf den Fragebogen abgestimmte Datenmaske inklusive automatischer Qualitätskontrollmechanismen
  - Weiterführende Qualitätskontrollen durch die Projektleitung der Consulimus AG
  - Kurzfristige Bereitstellung von Kapazitäten zur zeitnahen Fertigstellung der Digitalisierungsarbeiten im Anschluss an die Durchführung der Seminare
  - Datenschutzkonforme Behandlung der Feedbackdaten
- **Ergebnisse**
  - Übermittlung der tabellarisch aufbereiteten Ergebnisse an die GEHE Pharma Handel GmbH zur internen Weiterverarbeitung



*„Die Consulimus AG liefert kontinuierlich qualitativ hochwertige und schnell umgesetzte Digitalisierungsergebnisse und erweist sich hierdurch als perfekter Partner für unsere Ansprüche.“*

Iris Kraiser  
Seminarmanagerin  
GEHE AKADEMIE & Customer Relations

**GEHE**

# Kontinuierliche Digitalisierung und Auswertung von Teilnehmerbefragungen



- **Ziel**
  - Aufbau eines kontinuierlichen Qualitätsmonitorings von durchgeführten Trainings für Mitarbeiter (Cockpit und Cabin Trainings) als Grundlage für Optimierungsmaßnahmen
- **Aufgabe**
  - Konzeption sowie kontinuierliche Durchführung, Auswertung und Analyse einer Befragung von Trainingsteilnehmern
  - Ca. 6.000 Teilnehmer jährlich
- **Umsetzung**
  - Fragebogenkonzeption und -gestaltung
  - Laufende Digitalisierung eingehender Fragebögen
  - Erstellung monatlicher Reportings
- **Ergebnis**
  - Identifikation von Optimierungsansätzen zur Steigerung der Zufriedenheit der Trainingsteilnehmer
  - Laufendes Qualitätsmonitoring



## Lufthansa Flight Training

*„Das Projekt läuft bereits seit 2010 und wir sind mit den Ergebnissen sehr zufrieden – kurze Reaktionszeiten, unbürokratische Behandlung von Sonderwünschen, fehlerfreie Ergebnisse. Besser geht es nicht!“*

Angela Becker  
Manager Customer Relations &  
Market Intelligence  
Lufthansa Flight Training GmbH



KONTAKT



## **Consulimus** AG

Gottfried-Hagen-Str. 20  
51105 Köln

### **Ansprechpartner**

Dipl.-SpOec. Andre Makles  
Bereichsleiter

**Tel.:** (0221) 788 745 - 18

**E-Mail:** [makles@consulimus.de](mailto:makles@consulimus.de)

**Web:** [www.consulimus.de](http://www.consulimus.de)