



DIGITALISIERUNG



Referenzprojekte

Digitalisierung

Manuelle und automatische Digitalisierung



Markt- & Serviceberatung
Ihr Kundenkontakt im Fokus



Dipl.-SpOec. Andre Makles



Kurzportrait:

Andre Makles studierte Sportökonomie an der Deutschen Sporthochschule in Köln und schloss dort im März 2008 erfolgreich als Diplom-Sportökonom ab. Seitdem arbeitet er hauptberuflich für die Consulimus AG und leitet den Bereich Digitalisierung.

Sein Schwerpunkt liegt bei der Organisation, Durchführung und Qualitätssicherung von umfangreichen Digitalisierungsprojekten mit hohem Personaleinsatz.

Betreute Unternehmen:

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Europcar GmbH, CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Deutsche Post AG, Office Depot Deutschland GmbH, koelnmesse GmbH, TÜV NORD CERT GmbH etc.

Unsere Leistungen

- Manuelle und automatische Digitalisierung von Fragebögen, Gewinnspielkarten und Formularen aller Art
- Schnelle und qualitativ hochwertige Durchführung durch neueste Technologien und geschultes Personal
- Durchlaufen mehrerer Prüfprozesse zur Sicherung der Qualität
- Scanning & Archivierung in gängige Formate
- Optional: Auswertung der Daten und grafische Aufbereitung der Ergebnisse

Ihre Vorteile

- Einsparung von internen Kapazitäten durch Entlastung Ihres Teams und Fokus auf das Kerngeschäft
- Auch größere Projekte können durch weitreichende Erfahrung und hohe Flexibilität zeitnah umgesetzt werden
- Bereitstellung qualitativ hochwertiger Ergebnisse
- Einfacher und schneller Zugriff auf Daten
- Sofortige Verwendung der Ergebnisse für interne und externe Zwecke



Digitalisierung und Archivierung deutschlandweite Unternehmensbefragung

■ Ziel

- Ressourcenoptimale Verarbeitung der Ergebnisse einer deutschlandweiten Unternehmensbefragung der SV gemeinnützige Gesellschaft für Wissenschaftsstatistik mbH zum Thema „Forschung und Entwicklung 2012“

■ Aufgabe

- Kontinuierliche Entgegennahme und Verarbeitung der rückläufigen Fragebögen über einen Zeitraum von 14 Wochen
- Erstellung eines wöchentlichen Response- und Archivierungs-Reportings

■ Umsetzung

- Kontinuierliche, manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte von insgesamt 8.600 Fragebögen
- Automatisierte Digitalisierung und Benennung der zu archivierenden Bögen
- Wöchentliche Erstellung einer Kontroll- und Plausibilitätsprüfungsdatei im Rahmen des Archivierungsprozesses

■ Ergebnis

- Übersendung der archivierten Daten inklusive der Kontroll- und Plausibilitätsprüfungsdatei sowie der physischen Fragebögen
- Aufbereitete Digitalisierungsergebnisse nach eindeutigen Vorgaben der SV gemeinnützige Gesellschaft für Wissenschaftsstatistik mbH zur weiteren, internen Auswertung



„Mit hoher Flexibilität wurde unser Projekt kontinuierlich schnell und zuverlässig – und vor allem exakt nach unseren Vorgaben – umgesetzt.“

Dr. Andreas Kladroba
Geschäftsführer

SV gemeinnützige Gesellschaft für
Wissenschaftsstatistik mbH

Eine Tochtergesellschaft des

Stifterverband
für die Deutsche Wissenschaft



■ Ziel

- Manuelle und automatisierte Digitalisierung von rückläufigen Fragebögen einer Befragung von angestellten Zahnärzten sowie Assistenz Zahnärzten zum Thema „Vorstellungen und Wünschen im Berufsleben“

■ Aufgabe

- Entgegennahme und Verarbeitung der rückläufigen Fragebögen
- Manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte innerhalb eines Zeitraums von vier Wochen
- Anschließend automatisierte Digitalisierung und Archivierung der Fragebögen

■ Umsetzung

- Manuelle Digitalisierung der Fragebogeninhalte von ca. 4.800 Fragebögen
- Automatisierte Digitalisierung und Benennung der zu archivierenden Bögen
- Kontinuierliche Kontroll- und Plausibilitätsprüfungen der manuellen und automatisierten Digitalisierung im laufenden Projekt

■ Ergebnis

- Übersendung der aufbereiteten Fragebögen an das Institut der Deutschen Zahnärzte zur weiteren, internen Auswertung
- Übersendung der archivierten Daten
- Datenschutzkonforme Entsorgung der Originalbögen



„Mit einer schnellen Umsetzung und einem sehr guten Verständnis für unsere qualitätsbezogenen Anforderungen, erwies sich die Consulimus AG als idealer Partner für unser Digitalisierungsprojekt.“

Dr. A. Rainer Jordan
Wissenschaftlicher Leiter
Institut der Deutschen Zahnärzte

Digitalisierung und Archivierung Messe-Service-Tests



- **Ziel**
 - Digitalisierung und Archivierung von mehr als 10.000 Datensätzen aus Service-Tests bei großen Messeveranstaltungen
- **Aufgabe**
 - Verfahrensentwicklung und Umsetzung der notwendigen Maßnahmen zur digitalen Verwertbarkeit der Testergebnisse sowie zur digitalen Archivierung der Fragebögen
- **Umsetzung**
 - Kontinuierliche manuelle Digitalisierung der Daten
 - Digitale Archivierung und Benennung der Fragebögen in Form von PDF-Dokumente
 - Auswertung der Testergebnisse
 - Vernichtung aller Originaltestbögen gemäß geltender datenschutzrechtlicher Vorgaben
- **Ergebnis**
 - Aufbereitete Digitalisierungsergebnisse zur internen Weiterverarbeitung
 - Digitale Archivierung aller Originaltestbögen
 - Anschließende datenschutzkonforme Entsorgung der Originaltestbögen



„Trotz der Menge an Fragebögen klappte die Organisation und Durchführung reibungslos. Die Consulimus AG genießt unser vollstes Vertrauen im Umgang mit sensiblen Datenmengen. Wie immer eine durchweg positive Projekterfahrung.“

Barbara Hochbaum
Produktmanagerin Servicequalität
TÜV SÜD Management Service GmbH



Digitalisierung und Auswertung Teilnehmerbefragung



- **Ziel**
 - Aufbau eines kontinuierlichen Qualitätsmonitorings von durchgeführten Trainings für Mitarbeiter (Cockpit und Cabin Trainings) als Grundlage für Optimierungsmaßnahmen
- **Aufgabe**
 - Konzeption sowie kontinuierliche Durchführung, Auswertung und Analyse einer Befragung von Trainingsteilnehmern
 - Ca. 6.000 Teilnehmer jährlich
- **Umsetzung**
 - Fragebogenkonzeption und -gestaltung
 - Laufende Digitalisierung eingehender Fragebögen
 - Erstellung monatlicher Reportings
- **Ergebnis**
 - Identifikation von Optimierungsansätzen zur Steigerung der Zufriedenheit der Trainingsteilnehmer
 - Laufendes Qualitätsmonitoring



Lufthansa Flight Training

„Das Projekt läuft bereits seit 2010 und wir sind mit den Ergebnissen sehr zufrieden – kurze Reaktionszeiten, unbürokratische Behandlung von Sonderwünschen, fehlerfreie Ergebnisse. Besser geht es nicht!“

Angela Becker
Manager Customer Relations &
Market Intelligence
Lufthansa Flight Training GmbH



KONTAKT



Consulimus AG

Gottfried-Hagen-Str. 20
51105 Köln

Ansprechpartner

Dipl.-SpOec. Andre Makles
Projektleiter

Tel.: (0221) 788 745 - 18

E-Mail: makles@consulimus.de

Web: www.consulimus.de