

# Referenzprojekt „Aktualisierung und Qualifizierung Kundendaten“

- Ziel
  - Aktualisierung der Kundenkontaktdaten im Rahmen der Implementierung eines neuen CRM-Systems
  - Erhebung von vertriebsrelevanten Zusatzinformationen zur Optimierung der Zielgruppenansprache
- Aufgabe
  - Überprüfung und Aktualisierung von ca. 16.000 Unternehmensdaten
  - Identifikation verantwortlicher Ansprechpartner und Erhebung persönlicher Kontaktinformationen
  - Identifikation und Bereinigung von „Karteileichen“ (nicht mehr existierende Ansprechpartner)
- Umsetzung
  - Telefonische Überprüfung und Aktualisierung der Kundendaten
  - Erhebung weiterer Informationen zur Kategorisierung der Kunden nach Größe, Tätigkeit und Materialnutzung
  - Kontinuierliche Dokumentation und Überlieferung von Zwischenergebnissen
- Ergebnis
  - Aktuelle Kundenkontaktdaten und datenbankkonforme Aufbereitung der erhobenen Zusatzinformationen zur Einordnung der Kunden



*„Zuverlässig, flexibel, unkompliziert. Im Rahmen der Implementierung eines neuen CRM-Systems erwies sich die Consulimus AG als perfekter und kompetenter Partner für die Aktualisierung und Qualifizierung unserer Kundendaten.“*

**Florian Würden**

Projektkoordinator  
WOLFIN Bautechnik GmbH

