

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

## ▪ Ziel

- Befragung der Belegschaft (ca. 1.300 Personen) der Stadtwerke Karlsruhe sowie der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH zur Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Identifikation von Implikationen der laufenden räumlichen und strukturellen Change-Prozesse innerhalb des Unternehmens auf die Mitarbeiterzufriedenheit

## ▪ Aufgabe

- Qualitative Vorinterviews mit 16 Mitarbeitern unterschiedlicher Bereiche und Hierarchieebenen zur Erfassung relevanter Themen für die Befragung
- Individuelle Entwicklung der Befragungsmethode unter Einbezug der Ergebnisse der qualitativen Vorstufe und in Abstimmung mit den relevanten Entscheidungsträgern
- Vollständig anonyme, schriftliche Durchführung der Mitarbeiterbefragung (Gestaltung, Druck und Kuvertierung der Befragungssets, Fragebogendigitalisierung)

## ▪ Ergebnis

- Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse in einem umfangreichen Bericht
- Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse und der vorgeschlagenen Handlungsempfehlungen vor den Entscheidungsträgern des Personalbereichs
- Vorstellung der erarbeiteten Verbesserungsmaßnahmen vor den Vorständen der beiden Unternehmen



*Wir haben uns in jeder Phase des Projekts – von der Konzeption bis zur Ergebnisvorstellung – hervorragend beraten gefühlt. Das Projekt „Mitarbeiterbefragung“ ist exakt nach unseren Vorstellungen abgelaufen.“*

**Renate Klein**

Teamleiterin Personalentwicklung  
Stadtwerke Karlsruhe GmbH

