

# Referenzprojekt „Online-Teilnehmerbefragung“

- Ziel
  - Kontinuierliche Zufriedenheitsmessung bzgl. der Simulator-Trainings der Lufthansa Aviation Training GmbH
  - Bildung einer Grundlage zur kontinuierlichen Optimierung der Kurse zur Schaffung einer effektiven Lernatmosphäre für die Teilnehmer
- Aufgabe
  - Kontinuierliche Befragung von Teilnehmern zu den kurz zuvor durchgeführten Trainings
- Umsetzung
  - Bereitstellung eines Online-Fragebogens zur digitalen Befragungsteilnahme
  - Aufnahme von weiteren offenen Kommentaren pro Themenblock
- Ergebnis
  - Monatliche Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse sowie differenzierte Darstellung der Ergebnisse nach Standort und Trainingsart
  - Identifikation von Optimierungsansätzen zur Steigerung der Zufriedenheit der Trainingsteilnehmer



*„Effektive Befragungsmethode, zeitnahe Lieferung der Ergebnisse, kontinuierliche Messung der Kursqualität - auch bei dieser Befragung hat sich die Consulimus AG wieder als zuverlässiger Partner erwiesen.“*

**Linnea Parthey**

Customer Satisfaction Management  
Lufthansa Aviation Training GmbH

