

# Referenzprojekt „Schriftliche Gästebefragung“

- Ziel
  - Durchführung einer Gästebefragung zur Zufriedenheit bezüglich des Speisenangebots und der Qualität des DG HYP Casinos / Cafeteria
  - Optimierung des Angebots und Schaffung einer Datengrundlage für die Entscheidung, Bio-Produkte einzuführen
- Aufgabe
  - Gemeinsame Finalisierung des bereits vorliegenden Fragebogens
  - Design und Druck des Fragebogens sowie Organisation von Wahlurnen zur anonymen Teilnahme vor Ort durch die Consulimus AG
  - Organisation der Befragung durch die DG HYP Hamburg
  - Digitalisierung sämtlicher Inhalte der Fragebögen durch die Consulimus AG
- Ergebnisse
  - Statistische Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse sowie Zusammenfassung dieser in einem finalen Ergebnisbericht
  - Hervorhebung von Wünschen der Gäste und möglichen zukünftigen Trends



*„Auch aus der Ferne konnte die Consulimus AG unsere Befragung vor Ort perfekt vorbereiten und organisieren, so dass wir nur noch die Urnen aufgestellt und die Fragebögen verteilt haben - kostengünstig und praktikabel.“*

**Gerd Speckmann**

Leiter Verwaltung  
DG HYP Hamburg

**DG**  
**HYP** *Entschieden  
besser finanziert.*