

Referenzprojekt „Kundenzufriedenheitsumfrage“

- Ziel
 - Durchführung einer Kundenbefragung mit dem Fokus auf die allgemeine Zufriedenheit mit dem Service der TechnoLab GmbH
- Aufgabe & Umsetzung
 - Vollständige operative Vorbereitung der Befragung, inkl. der individuellen Schulung der Interviewer bzgl. der Spezifikationen und Ziele des Projekts
 - Telefonische Umsetzung der Zufriedenheitsbefragung im vordefinierten Zeitrahmen
 - Vollständige und simultane Dokumentation sämtlicher erhobener Informationen
 - Abstimmung, Organisation und Qualitätssicherung im laufenden Projekt
 - Äußerst sensibler Umgang mit allen Daten sowie Einhaltung aller Vorschriften im Rahmen der DSGVO
- Ergebnis
 - Aufbereitung und Übersendung der Befragungsergebnisse zur internen Weiterverarbeitung



„Eine professionelle, individuelle Beratung, eine souveräne Umsetzung und aussagekräftige Ergebnisse unter Einhaltung der DSGVO – die Consulimus AG ist der richtige Partner für Zufriedenheitsbefragungen!“

Olaf Nusche
General Manager
TechnoLab GmbH

