

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
 - Vollerhebung mit den ca. 11.500 Mitarbeitenden der Stadt Nürnberg zur Abfrage der Mitarbeiterzufriedenheit sowie von Aspekten des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Aufgabe
 - Auswertung und Aufbereitung der Ergebnisse der intern durchgeführten Mitarbeiterbefragung
 - Digitalisierung und Clusterung der qualitativen Rückmeldungen der schriftlichen Fragebögen
- Ergebnis
 - Erstellung eines umfangreichen Gesamtberichts inkl. der Darstellung sämtlicher Differenzierungskriterien sowie von 130 Berichten für die Referate und Dienststellen
 - Bereitstellung von Tabellenbänden für die Referate und Dienststellen mit Vergleichen zur letzten Befragung, Vergleichen mit dem Ergebnis der Gesamtstadt, Standardabweichung, Häufigkeitsverteilung sowie farblichen Markierungen der Extremwerte
- Folgeprozesse
 - Intensive Schulung der Mitarbeitenden der Personalentwicklung im Hinblick auf die Ergebnisinterpretation, mit dem Ziel, die Dienststellenleiter bei der Ergebniskommunikation und der Umsetzung zielgerichteter Maßnahmen zu unterstützen
 - Präsentation und Interpretation der Ergebnisse vor den relevanten Entscheidungsträgern



„Die Schulung für die Mitarbeitenden der Personalentwicklung hat uns einen perfekten Einblick in die professionelle Weiterverarbeitung unserer Ergebnisse geliefert. In Verbindung mit den intuitiv aufbereiteten Ergebnisberichten können wir nun nachhaltig an der Verbesserung der Arbeitssituation arbeiten.“

Jenny Schirmer

Personalentwicklung
Stadt Nürnberg

