

# Referenzprojekt „Kundenbefragung“

- Ziel
  - Ermittlung von Zufriedenheit und Anforderungen zum Thema Lieferung und Beratung der Kunden eines Klienten der LOGIKA GmbH im Rahmen eines umfassenden Effizienzsteigerungsprojekts
  - Zusätzliche Befragung einer Kontrollgruppe zum Vergleich der Ergebnisse
- Aufgabe
  - Zeitnahe Durchführung der Befragung und der Aufbereitung der Ergebnisse
  - Befragung von mindestens 50% der ausgewählten Kunden
  - Durchführung von mindestens 300 Befragungen innerhalb von 1,5 Wochen
- Umsetzung
  - Telefonische Befragung von 57% der Kunden innerhalb des geplanten Zeitrahmens
  - Differenzierte Auswertung der Befragungsergebnisse, graphische Aufbereitung der Auswertungsergebnisse und Erstellung von finalen Ergebnisberichten
- Ergebnis
  - Detaillierter Überblick über Anforderungen, Zufriedenheit und zusätzliche Wünsche zu Beratung, Auftragsannahme und Auslieferung
  - Schaffung einer Grundlage für die Optimierung der Geschäftsprozesse des Klienten der LOGIKA GmbH

*„Anforderungen wurden verstanden, Quoten übertroffen. Auch zusätzlich gewünschte Auswertungen wurden direkt angefertigt. So funktioniert eine gute Zusammenarbeit – Gerne wieder!“*

**Peter Selnar**

Geschäftsführer  
LOGIKA GmbH

