

Referenzprojekt „Digitalisierung und Auswertung Kundenbefragung“

▪ Ziel

- Digitalisierung und Archivierung von über 16.000 Fragebögen einer Kundenbefragung zur Zufriedenheit der Seniorenbetreuung an über 100 Standorten in Deutschland
- Erstellung eines Gesamtergebnisberichts und eines Tabellenbands der einzelnen Standortergebnissen

▪ Umsetzung

- Manuelle Digitalisierung der geschlossenen und offenen Antworten innerhalb von wenigen Wochen
- Implementierung von automatischen sowie manuellen Qualitätssicherungsfunktionen

▪ Ergebnis

- Digitale Archivierung aller Originalfragebögen mit anschließender fachgerechter Entsorgung gemäß geltender datenschutzrechtlicher Vorgaben
- Erstellung eines informations- und entscheidungsorientierten Ergebnisberichts zur Darstellung der Kundenzufriedenheit der Seniorenbetreuung für die jeweiligen Standorte



„Die Zusammenarbeit mit der Consulimus AG besticht durch unkomplizierte Kommunikation und schnelle kompetente Umsetzung.“

Franziska Diemert

Marketingkoordinatorin
Home Instead GmbH & Co. KG

