

Referenzprojekt „Aktualisierung und Qualifizierung der Kundendaten“

- Ziel
 - Aktualisierung der Kundenkontaktdaten im Rahmen der Implementierung eines neuen CRM-Systems
 - Erhebung von vertriebsrelevanten Zusatzinformationen zur Optimierung der Zielgruppenansprache
- Aufgabe
 - Überprüfung und Aktualisierung von ca. 16.000 Unternehmensdaten
 - Identifikation verantwortlicher Ansprechpartner und Erhebung persönlicher Kontaktinformationen
 - Identifikation und Bereinigung von „Karteileichen“ (nicht mehr existierende Unternehmen und/oder Ansprechpartner)
- Umsetzung
 - Telefonische Überprüfung und Aktualisierung der Kundendaten
 - Online-Recherche nicht vorhandener Telefonnummern
 - Erhebung weiterer Informationen zur Kategorisierung der Kunden nach Größe, Tätigkeit und Materialnutzung
 - Kontinuierliche Dokumentation und Überlieferung von Zwischenergebnissen
- Ergebnis
 - Übersendung der aktuellen Kundenkontaktdaten
 - Datenbankkonforme Aufbereitung der erhobenen Zusatzinformationen zur Einordnung der Kunden



„Zuverlässig, flexibel, unkompliziert. Im Rahmen der Implementierung eines neuen CRM-Systems erwies sich die Consulimus AG als perfekter und kompetenter Partner für die Aktualisierung und Qualifizierung unserer Kundendaten.“

Florian Würden
Projektkoordinator
WOLFEN Bautechnik GmbH

