

Referenzprojekt „Schriftliche Gästebefragung“

- Ziel
 - Durchführung einer Gästebefragung zur Zufriedenheit bezüglich des Speisenangebots und der Qualität des DG HYP Casinos / Cafeteria
 - Optimierung des Angebots und Schaffung einer Datengrundlage für die Entscheidung, Bio-Produkte einzuführen
- Aufgabe
 - Gemeinsame Finalisierung des bereits vorliegenden Fragebogens
 - Design und Druck des Fragebogens sowie Organisation von Wahlurnen zur anonymen Teilnahme vor Ort durch die Consulimus AG
 - Organisation der Befragung durch die DG HYP Hamburg
 - Digitalisierung sämtlicher Inhalte der Fragebögen durch die Consulimus AG
- Ergebnisse
 - Statistische Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse sowie Zusammenfassung dieser in einem finalen Ergebnisbericht
 - Hervorhebung von Wünschen der Gäste und möglichen zukünftigen Trends



„Auch aus der Ferne konnte die Consulimus AG unsere Befragung vor Ort perfekt vorbereiten und organisieren, so dass wir nur noch die Urnen aufgestellt und die Fragebögen verteilt haben - kostengünstig und praktikabel.“

Gerd Speckmann
Leiter Verwaltung
DG HYP Hamburg