

Referenzprojekt „Telefonische interne Kundenbefragung“

- Ziel
 - Durchführung einer telefonischen Befragung von Stakeholdern auf Bereichsebene des Bayer Konzerns zum internen Bereich „Steuern“
 - Messung der aktuellen Zufriedenheit mit den Leistungen und Mitarbeitern des Bereichs „Steuern“ im Rahmen halbstündiger Telefoninterviews
- Aufgabe
 - Vollständige Begleitung des Projekts und Übernahme sämtlicher Phasen wie der Konzeption, der Durchführung, der Auswertung sowie der Präsentation der Ergebnisse
- Umsetzung
 - Entwicklung des englischen Fragebogens: Aufbau einer zielführenden Mischung aus quantitativen und qualitativen Elementen
 - Organisation von Interviewslots für die weltweit verteilten Befragungsteilnehmer
 - Durchführung von englischsprachigen Interviews
- Ergebnisse
 - Erreichung einer Teilnahmequote von 92%
 - Gesamtauswertung sowie differenzierte Auswertung der Ergebnisse nach relevanten Kriterien
 - Zusammenfassung der aufbereiteten Befragungsergebnisse in einem finalen Bericht in Englisch



„Die Leistungen der Consulimus AG im Zusammenhang mit unserer Stakeholder Survey waren erstklassig: Professionelle Zusammenarbeit, hohe fachliche Kompetenz und perfektes Zeitmanagement machten unser Projekt zum vollen Erfolg. Selbst unsere Kunden haben uns auf den gelungenen Fragebogen aktiv angesprochen.“

Frank Glowania
Taxes
Bayer AG