

Referenzprojekt „Online-Kundenbefragung“

- Ziel
 - Untermuerung des internen Qualitätsmanagements durch die Erhebung von Kundenzufriedenheitsinformationen und Rückmeldungen zu Ansprüchen und Bedürfnissen der Kunden
 - Einbezug von ca. 3.500 nationaler und internationaler Ansprechpartner der Kunden der Beta Systems Software AG
- Aufgabe
 - Entwicklung eines individuellen Fragebogens zur Abdeckung der Informationsziele der Beta Systems Software AG
 - Berücksichtigung unterschiedlicher Kundengruppen bzgl. verschiedener Produktgruppen der Beta Systems Software AG
- Umsetzung
 - Bereitstellung des Befragungsmediums in Form von Online-Befragungen in deutscher und englischer Sprache
 - Entwicklung von Kommunikationsinhalten zur Zielpersonenansprache und Übernahme der Kommunikation im Rahmen der Befragungsdurchführung
- Ergebnis
 - Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse inkl. der Gegenüberstellung der Ergebnisse bzgl. der differenzierten Kundengruppen
 - Bereitstellung eines finalen englischsprachigen Ergebnisreports als Input für eine laufende ISO-Zertifizierung



„Die Consulimus AG hat hier einen routinierten und professionellen Job gemacht. Die Ergebnisse sind nicht nur elementar für unsere Zertifizierung, sondern auch für unsere verstärkte Konzentration auf unsere Kunden.“

Stefan Exner
CEO
Beta Systems Software AG