

Referenzprojekt „Mandantenbefragung“

■ Ziel

- Erstmalige Durchführung einer Befragung von Mandanten der Deutsches Stiftungszentrum GmbH
- Erhebung von Informationen zur Wahrnehmung des DSZ, der Zufriedenheit der Mandanten mit den Leistungen und der Betreuung durch das DSZ sowie der Mandantenanforderungen im Kontext der Digitalisierung
- Einbezug von insgesamt ca. 400 Stiftungsvorständen und -geschäftsführern sowie Stiftern in die Befragung

■ Aufgabe

- Entwicklung eines informationszielorientierten Befragungsinstruments auf Basis der Ergebnisse eines Kick-Off-Workshops
- Umsetzung der Befragung in klassischer Pen-and-Pencil-Form sowie Bereitstellung eines Online-Fragebogens als alternative Teilnahmemöglichkeit

■ Umsetzung

- Anpassung sämtlicher Befragungsunterlagen an das Corporate Design des DSZ
- Vollständige logistische Organisation der Befragungsumsetzung inkl. der Produktion und Versand der Fragebögen, Digitalisierung rückläufiger Bögen und Synchronisierung der Ergebnisse mit den Online-Teilnahmen.

■ Ergebnis

- Vollständige und nach abgefragten Stiftungs- und Ansprechpartnereigenschaften differenzierte Auswertung und Interpretation
- Persönliche Diskussion der Auswertungsergebnisse und der abgeleiteten Handlungsempfehlungen



„Ein Full-Service-Projekt, das von der Consulimus AG extrem professionell umgesetzt wurde und dabei sämtliche unserer individuellen Informationsziele und -wünsche bedient hat.“

Dr. Stefan Stolte
Mitglied der DSZ-Geschäftsleitung
Deutsches Stiftungszentrum GmbH