

Referenzprojekt „Telefonische Kundenbefragung B2B“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit von Kunden mit der Qualität der Leistungserbringung der GOLDBECK Solar GmbH
 - Beurteilung von Mitarbeitern der Anlagenbetreuung sowie Service-Mitarbeitern an der Anlage vor Ort
 - Bewertung verschiedener Unternehmensaspekte im Vergleich zum Wettbewerb
- Aufgabe
 - Vollständige Durchführung der Telefonbefragung sowie Ergebnisauswertung und -aufbereitung durch die Consulimus AG
- Umsetzung
 - Kontaktaufnahme zu 206 Ansprechpartnern aus Deutschland und UK
 - Durchführung der telefonischen Befragung in deutscher und englischer Sprache
 - Bei Kundenwunsch Versand des Fragebogens in digitaler Version
- Ergebnis
 - Auswertung und graphische Aufbereitung der Gesamtergebnisse in einem Ergebnisbericht
 - Differenzierte Auswertung und Darstellung der Ergebnisse nach Profit Center
 - Einbezug von Freitextantworten zu offenen Fragestellungen im Ergebnisbericht



„Die Consulimus AG wurde uns aus den eigenen Reihen (GOLDBECK Gebäudemanagement GmbH) empfohlen. Es ist schön, wenn sich eine tolle Empfehlung so bewährt!“

Thomas Wunsch
Leiter Verkauf und Kalkulation O&M
GOLDBECK Solar GmbH