

Referenzprojekt „Kundenbefragung“

- Ziel
 - Durchführung einer telefonischen Befragung von ca. 100 Kunden der PROFI Engineering Systems AG
- Aufgabe
 - Adaption und Optimierung einer bestehenden Befragungsmethode
 - Vollständige Planung, Durchführung und Auswertung der Befragung
- Umsetzung
 - Telefonische Kontaktaufnahme zu den Ansprechpartnern der PROFI Engineering Systems AG auf Kundenseite
 - Abfrage von Relevanz und Bewertung der Kunden bzgl. unterschiedlicher Aspekte der Zusammenarbeit mit der PROFI Engineering Systems AG
- Ergebnis
 - Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse entsprechend der Methode und der Vorgehensweisen der Vorjahresbefragungen inkl. der Gegenüberstellung zu Ergebnissen seit 2001
 - Ergänzung des Ergebnisberichts um von der Consulimus AG empfohlene Analysen und Darstellungen



„Die individuelle und kompetente Betreuung hat uns von Anfang an für Consulimus eingenommen, und die guten Ideen bei Auswertung und Darstellung der Ergebnisse haben uns dann restlos überzeugt.“

Martin Dotterweich
Bereichsleiter Entwicklung + QM
PROFI Engineering Systems AG