

Referenzprojekt „Kundenbefragung“

- Ziel
 - Befragung von Bestandskunden im Aktiv-Geschäft der VON ESSEN GmbH & Co. KG Bankgesellschaft
 - Ganzheitliche Aufnahme der Situation zu:
 - Kundenzufriedenheit im Allgemeinen
 - Speziellen Zufriedenheitsaspekten (Service, Prozesse, Verträge etc.)
 - Prozess-/und Produktoptimierungspotentialen aus Kundensicht
- Aufgabe
 - Vollständige Begleitung der VON ESSEN GmbH & Co. KG Bankgesellschaft im Rahmen des Befragungsprojekts durch die Consulimus AG
- Umsetzung
 - Gestaltung, Produktion und Versand von ca. 3.300 Fragebögen
 - Digitalisierung der Fragebogeninhalte inkl. qualitativer Rückmeldungen der Befragungsteilnehmer
- Ergebnis
 - Auswertung der Befragungsergebnisse und Erstellung informationsorientierter Ergebnispräsentationen im Corporate Design der VON ESSEN GmbH & Co. KG Bankgesellschaft
 - Ableitung von Basiswerten (und erster Benchmarks) für künftige Befragungen



„Extrem routinierte Umsetzung – Es ist schon schön, wenn man sein Projekt in guten Händen weiß“

Peter Kawohl

Projektmanagement - Business Development

VON ESSEN GmbH & Co. KG
Bankgesellschaft

 **VON ESSEN GmbH & Co. KG**
Bankgesellschaft