

Referenzprojekt „Kontinuierliche Kundenbefragung“

- Ziel
 - Kontinuierliche Messung der Zufriedenheit der Kunden mit der SES Platform Services GmbH
- Aufgabe
 - Einsatz eines standardisierten Befragungsinstrumentes
 - Erhebung von Wahrnehmungen der Kunden bzgl.
 - der technischen Umsetzung des Projekts
 - des Beratungs- und Angebotsprozesses
 - der Zufriedenheit insgesamt
- Umsetzung
 - Befragung der Kunden der SES Platform Services GmbH nach Abschluss einer Projektphase
 - Wahlweise Durchführung der Befragung auf telefonischem Wege oder als Online-Befragung (je nach Präferenz des Kunden)
- Ergebnis
 - Kontinuierliche Bereitstellung der einzelnen Befragungsergebnisse



„Wir nutzen dieses Instrument gemeinsam mit der Consulimus AG bereits seit Jahren. Die Ergebnisse sind für uns sehr wichtig, um uns kontinuierlich selbst zu prüfen und unsere Service-Qualität immer weiter an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen“

Dr. Florian Anton
Manager PMO & Products
SES Platform Services GmbH

SES[▲]
Platform Services