

# Referenzprojekt „Interne Kundenbefragung“

- Ziel
  - Erhebung der Zufriedenheit der Hotelverantwortlichen mit Prozessen, Informationen und den Mitarbeitern des IT-Bereichs im Nachgang zu einem erfolgten Software-Roll-Out
  - Einbezug sämtlicher Hotels B&B HOTELS GmbH im deutschsprachigen Raum.
- Aufgabe
  - Analyse des Roll-Out-Prozesses, Identifikation von bewertbaren Aspekten der Implementierungsanstrengungen und Entwicklung eines zielführenden, individuellen Fragebogens
  - Unterstützung der B&B HOTELS GmbH bei der Gestaltung der befragungsbegleitenden Kommunikationsinhalte
  - Umsetzung der Befragung mittels eines von der Consulimus AG bereitgestellten Online-Fragebogens im Corporate Design der B&B HOTELS GmbH
- Ergebnis
  - Vollständige Auswertung und Interpretation der Befragungsergebnisse inkl. der Darstellung für Potentiale künftiger Roll-Outs sowie möglicher Justierungsansätze für die Nutzung der im betreffenden Roll-Out eingesetzten Lösung
  - Graphische Aufbereitung der Auswertungsergebnisse und Zusammenfassung in einer finalen Ergebnispräsentation



*„Wir haben viel aus diesem gemeinsamen Projekt mitgenommen und es hat sich insbesondere gezeigt, dass es im Vergleich zu einer internen Umsetzung sehr viele Vorteile hat, mit einem professionellen Partner zusammenzuarbeiten.“*

IT Business Analyst  
B&B HOTELS GmbH