

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit der ca. 450 Mitarbeiter aus den Bereichen Produktion und Verwaltung der CC Pharma GmbH
 - Identifikation von Zufriedenheits- und Unzufriedenheitstreibern im Unternehmen zur langfristigen Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Betriebsklimas
- Aufgabe
 - Entwicklung eines individuellen Fragebogens unter Berücksichtigung der unternehmensspezifischen Bedingungen auf Grundlage einer qualitativen Vorstufe (15 persönliche Interviews zur qualitativen Erfassung der Probleme, Ängste und Wünsche der Mitarbeiter verschiedener Hierarchieebenen und Abteilungen)
 - Umsetzung der Befragung mithilfe eines ansprechend gestalteten Papierfragebogens, der Möglichkeit zur anonymen Rücksendung der ausgefüllten Fragebögen und der Unterstützung im Bereich der Befragungskommunikation (persönliche Befragungsvorstellung im Rahmen von Betriebsversammlungen)
- Ergebnis
 - Differenzierte Auswertung der rückläufigen Fragebögen in Bezug auf das gesamte Unternehmen, 9 Unternehmensbereiche, 4 Positionen bzw. Hierarchieebenen, 4 Alterskategorien und das Geschlecht.
 - Aufbereitung der Auswertungsergebnisse in Form einer aussagekräftigen Ergebnispräsentation zur gezielten Ableitung konkreter Verbesserungsmaßnahmen.



„Die Consulimus AG hat es trotz der großen Heterogenität unserer Belegschaft geschafft, ein Befragungsinstrument zu entwickeln, das jeder Mitarbeitergruppe die gezielte und anonyme Meinungsäußerung ermöglicht.“

Jeanette Andrée
Kaufm. Geschäftsführung
CC Pharma GmbH