

Referenzprojekt „Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“

- Ziel
 - Befragung von ca. 1.400 Mitarbeitenden aus den 8 Standorten und der Verwaltung zur Identifikation von Zufriedenheits- und Unzufriedenheitstreibern im Jobcenter Köln
 - Fokussierung auf klassische Zufriedenheitsdimensionen und ergänzende Abfrage spezifischer Themen des Jobcenter Köln wie z.B. Sicherheit und psychische Belastung
- Aufgabe
 - Umsetzung einer qualitativen Vorstufe durch persönliche Gespräche mit der Geschäftsführung, den Personalratsvorsitzenden und 16 Mitarbeitenden unterschiedlicher Bereiche und Standorte
 - Konzeption einer individuellen Befragungsmethode unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Mitarbeitergruppen innerhalb der Belegschaft
 - Entwicklung von geeigneten Kommunikationsinhalten zur Steigerung der Rücklaufquote (erreichte Rücklaufquote: 74,72 Prozent)
- Ergebnis
 - Ganzheitliche Auswertung und entscheidungsorientierte Aufbereitung der Ergebnisse auf Organisations-, Standort- und Bereichsebene
 - Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse vor relevanten Entscheidungsträgern der Organisation inkl. der Identifikation von Themenbereichen mit Handlungsbedarf
 - Vorstellung der Organisationsergebnisse im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung sowie der jeweils spezifischen Ergebnisse an den Standorten und in den Bereichen



„Die Consulimus AG war von der Projektplanung bis zur Einleitung der nachgelagerten Optimierungsprozesse ein guter Partner für die Umsetzung einer Mitarbeiterbefragung in unserem komplexen Organisationsumfeld.“

Olaf Wagner
Geschäftsführer
Jobcenter Köln