

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Durchführung einer Online-Mitarbeiterbefragung zur Erhebung der Zufriedenheit der Belegschaft der IHK Lüneburg-Wolfsburg
  - Einbezug sämtlicher der ca. 140 Mitarbeitenden der drei Standorte der Organisation
- Aufgabe
  - Erarbeitung und Finalisierung einer individuellen Befragungsmethode in einem Workshop mit der internen Projektgruppe bestehend aus Vertretern des Bereichs Personal, des Betriebsrats und verschiedener Fachabteilungen
  - Anonyme Durchführung der Befragung im Onlinebefragungs-Tool der Consulimus AG inkl. der Bewerbung der Projektteilnahme durch eine persönliche Projektvorstellung vor der Belegschaft und der Bereitstellung von entsprechenden Werbe-Materialien (Rücklaufquote: 89 Prozent)
- Ergebnis
  - Bereitstellung eines umfassenden Gesamtberichts und von differenzierten Einzelberichten für die unterschiedlichen Organisationseinheiten
  - Persönliche Präsentation der Ergebnisse vor den Entscheidungsträgern der IHK Lüneburg inkl. der anschließenden Diskussion von ergebnisbezogenen Thesen und Maßnahmenvorschlägen
  - Durchführung von insgesamt fünfzehn Workshops in den Abteilungen und an den Standorten der Organisation zur Aufarbeitung aufgedeckter Unzufriedenheitstreiber und zur Entwicklung von abteilungsbezogenen Maßnahmenvorschlägen



*„Wir haben mit der Consulimus AG einen Dienstleister gefunden, der uns bezogen auf das Thema Mitarbeiterbefragung ganzheitlich kompetent betreuen konnte. Insbesondere die abschließenden Workshops in den Abteilungen und an den Standorten haben für uns einen erheblichen Mehrwert gebracht.“*

**Raphaela Salfner**

Referentin Personal und  
Qualitätsmanagement  
IHK Lüneburg-Wolfsburg

