

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
 - Erhebung der Zufriedenheit der Mitarbeiter des Studentenwerks Stuttgart
 - Einbezug sämtlicher der ca. 320 Mitarbeiter des Studentenwerks aus fünf heterogenen Funktionsbereichen
- Aufgabe
 - Entwicklung der Befragungskonzeption in Kooperation mit einer vom Studentenwerk Stuttgart eingerichteten Projektgruppe bestehend aus Mitarbeitern unterschiedlicher Unternehmensbereiche
 - Integration von Fragenblöcken für unterschiedliche Mitarbeitergruppen und Unternehmensbereiche als Ergänzung zu allgemeingültigen Fragestellungen
- Umsetzung
 - Gestaltung der Fragebögen und Übernahme der Produktionsorganisation
 - Versand der Fragebögen sowie direkte Entgegennahme rückläufiger Fragebögen und Verarbeitung/Digitalisierung der Fragebogeninhalte
- Ergebnis
 - Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse und zielorientierte Aufbereitung der Kernergebnisse auf Gesamtunternehmensebene
 - Erstellung gesonderter Präsentationen für die einzeln betrachteten Bereiche zur Kommunikation der Ergebnisse innerhalb der Belegschaft
 - Vorstellung der Befragungsergebnisse vor der Geschäftsführung und der ersten Führungsebene des Studentenwerks



„Insbesondere die Aufbereitung der Ergebnisse war bemerkenswert. Auf leicht verständlicher Basis ließen sich hier Erkenntnisse ableiten, die uns aktiv bei der Steigerung der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter helfen können – und genau das war unser Ziel.“

Tobias M. Burchard

Geschäftsführer

Studentenwerk Stuttgart



**STUDENTENWERK
STUTTGART**

Hochschuldienstleister