

Referenzprojekt „Online-Teilnehmerbefragung“

- Ziel
 - Kontinuierliche Zufriedenheitsmessung bzgl. der Simulator-Trainings der Lufthansa Aviation Training GmbH
 - Bildung einer Grundlage zur kontinuierlichen Optimierung der Kurse zur Schaffung einer effektiven Lernatmosphäre für die Teilnehmer
- Aufgabe
 - Kontinuierliche Befragung von Teilnehmern zu den kurz zuvor durchgeführten Trainings
- Umsetzung
 - Bereitstellung eines Online-Fragebogens zur digitalen Befragungsteilnahme
 - Aufnahme von weiteren offenen Kommentaren pro Themenblock
- Ergebnis
 - Monatliche Auswertung und Aufbereitung der Befragungsergebnisse sowie differenzierte Darstellung der Ergebnisse nach Standort und Trainingsart
 - Identifikation von Optimierungsansätzen zur Steigerung der Zufriedenheit der Trainingsteilnehmer



„Effektive Befragungsmethode, zeitnahe Lieferung der Ergebnisse, kontinuierliche Messung der Kursqualität - auch bei dieser Befragung hat sich die Consulimus AG wieder als zuverlässiger Partner erwiesen.“

Linnea Parthey
Customer Satisfaction Management
Lufthansa Aviation Training GmbH