



Ergebnisbericht 2020

Beispielhafte Aufbereitung

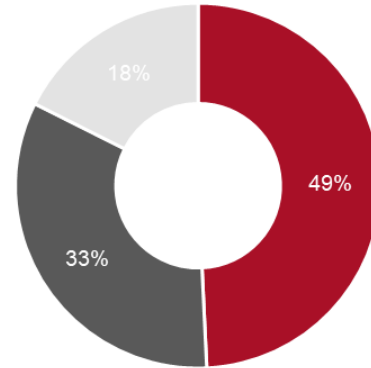
1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

Allg. Informationen

- Durchführung von 40 Testanrufen in einem Zeitraum von zwei Wochen aufgeteilt auf die jeweiligen Testtage und Testzeitfenster
- Durchführung unter der Berücksichtigung der Testzeitfenster:
 - 08:00-10:00 Uhr;
 - 10:00-12:00 Uhr;
 - 13:00-14:30 Uhr;
 - 14:30-16:00 Uhr

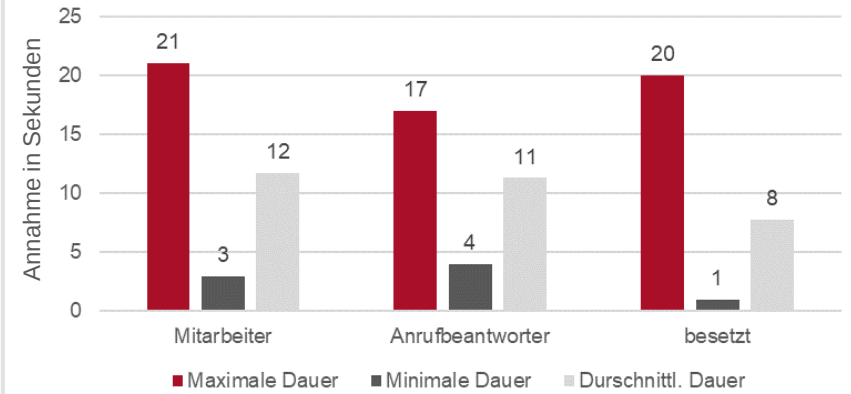


Annahme

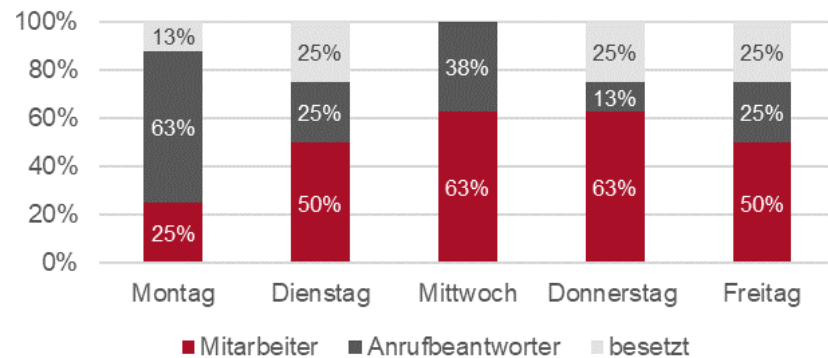


■ Mitarbeiter ■ Anrufbeantworter ■ besetzt

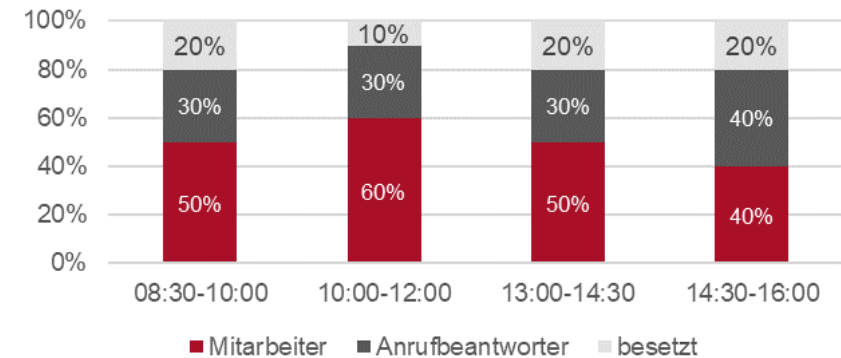
Übersicht



Wochentag*



Zeitfenster*

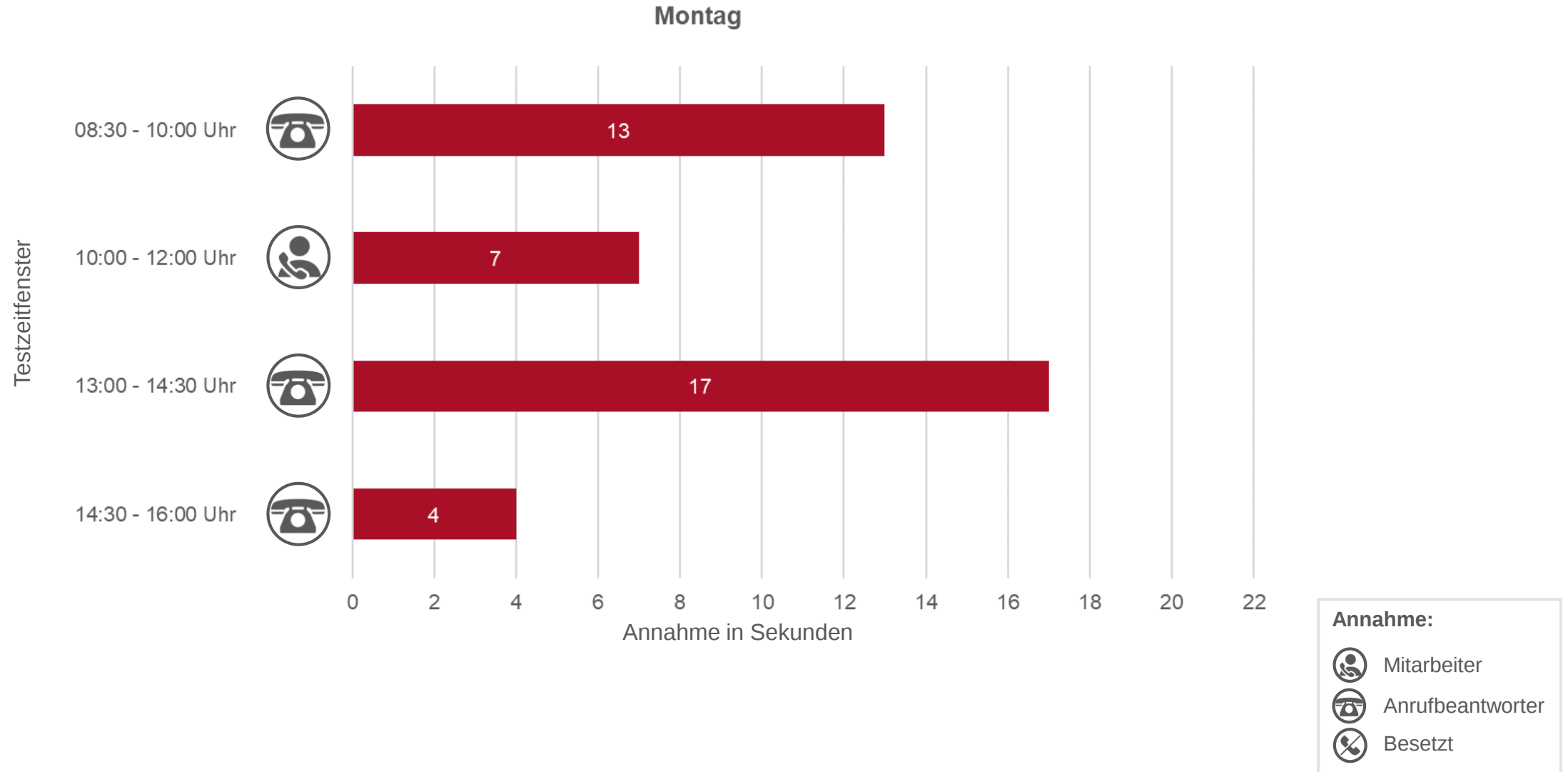


*Prozentualer Anteil der Art der Anruferentgegennahme über einen Zeitraum von zwei Wochen

1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

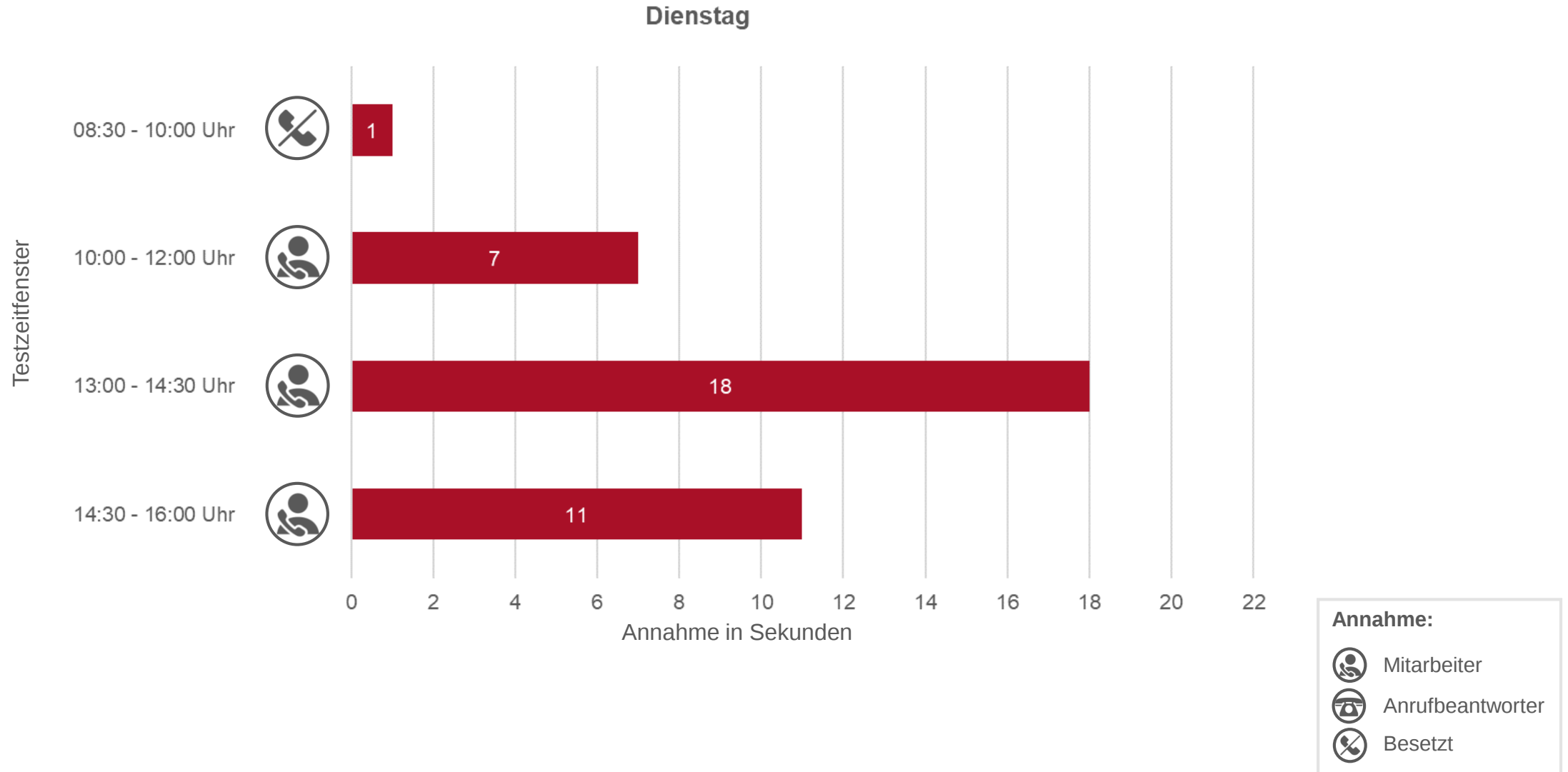
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

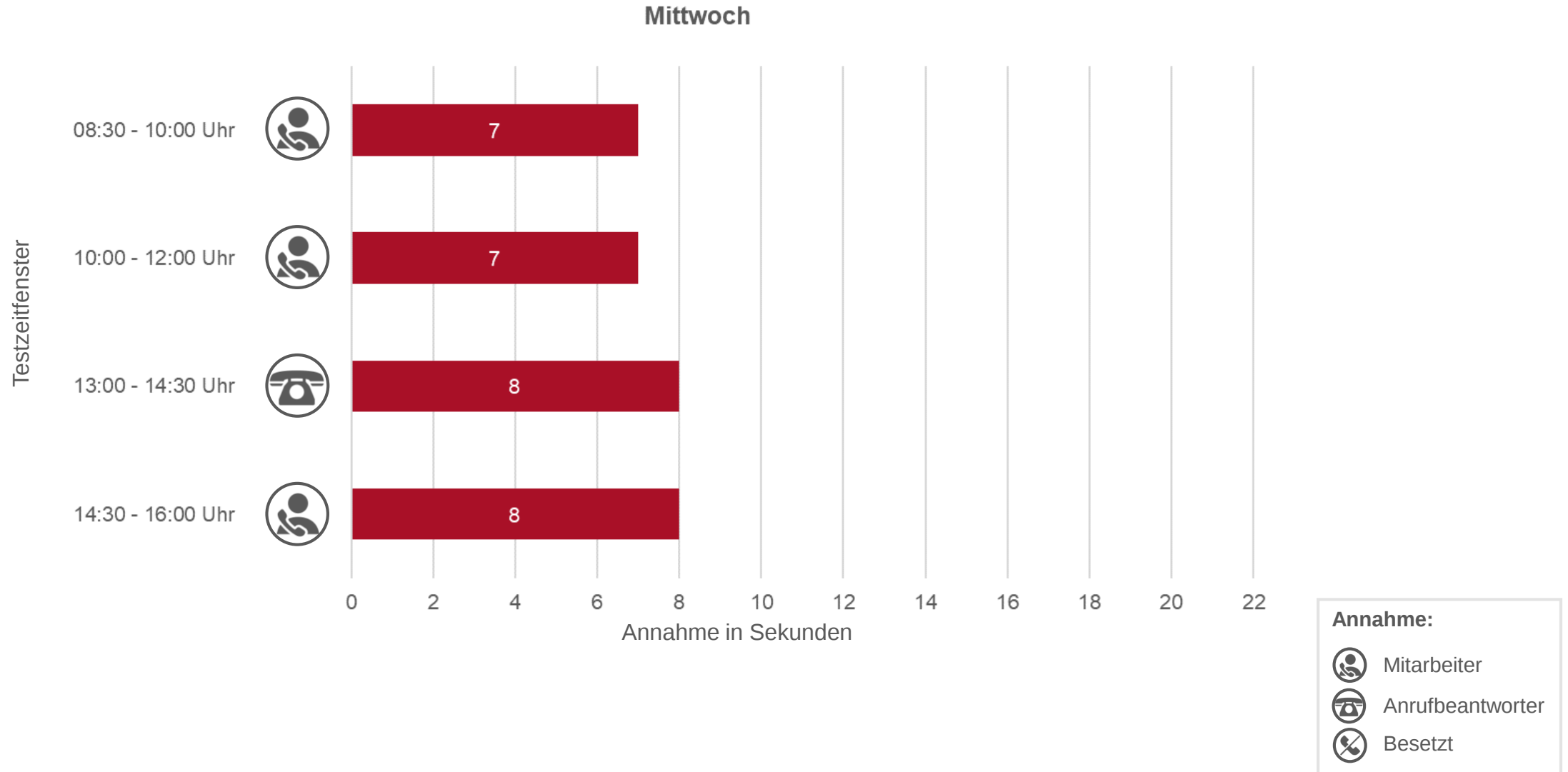
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

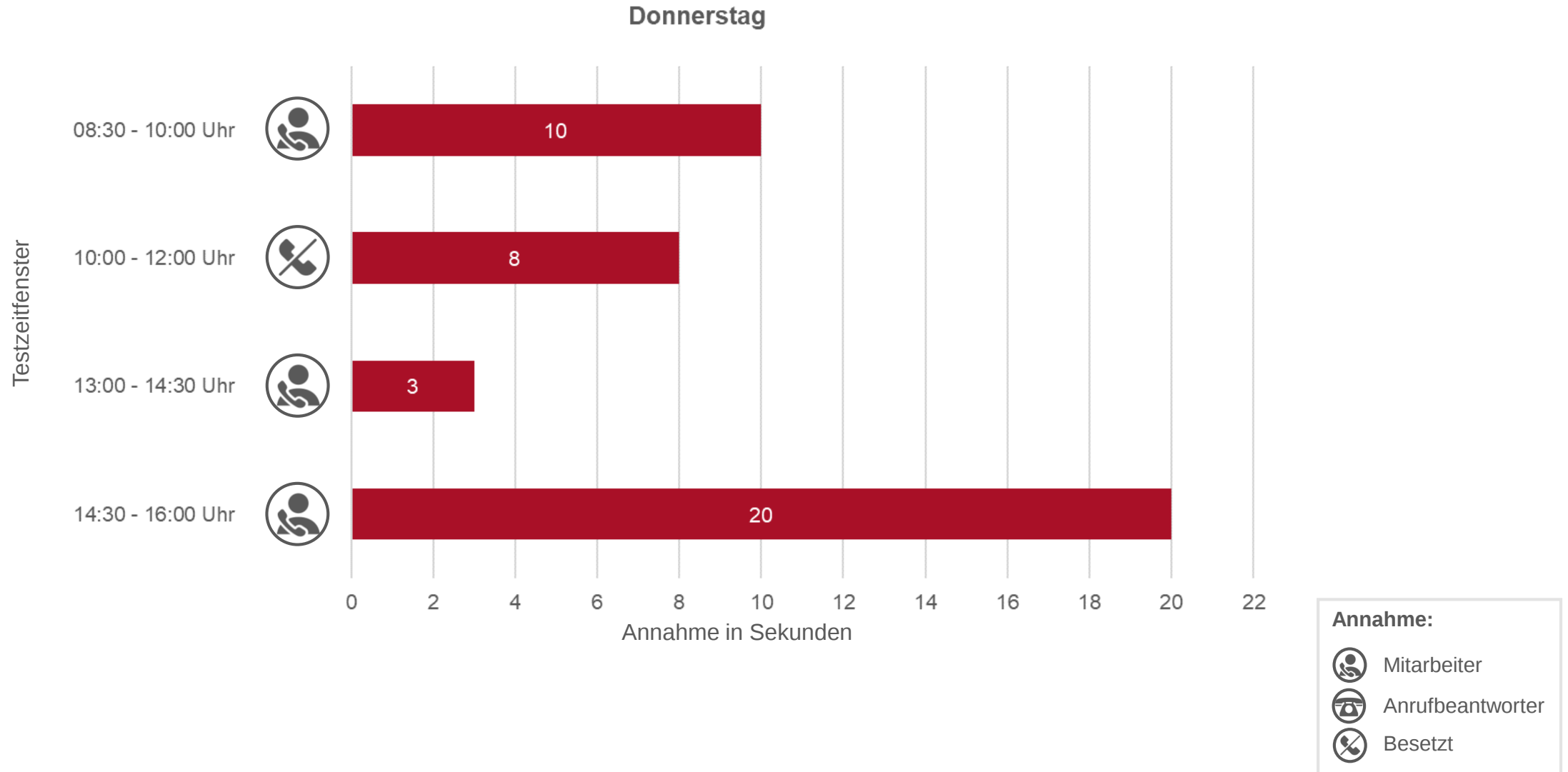
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

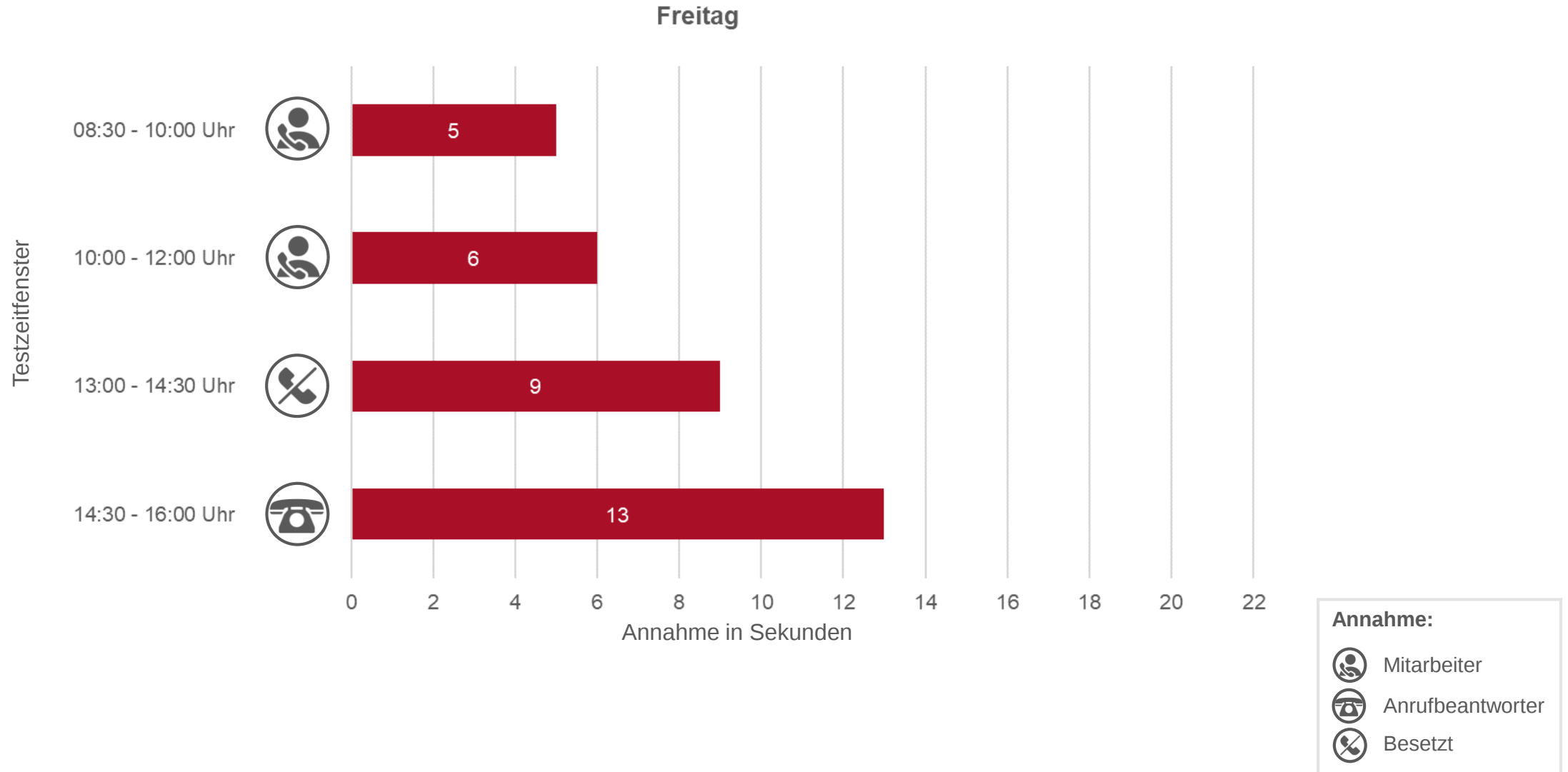
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

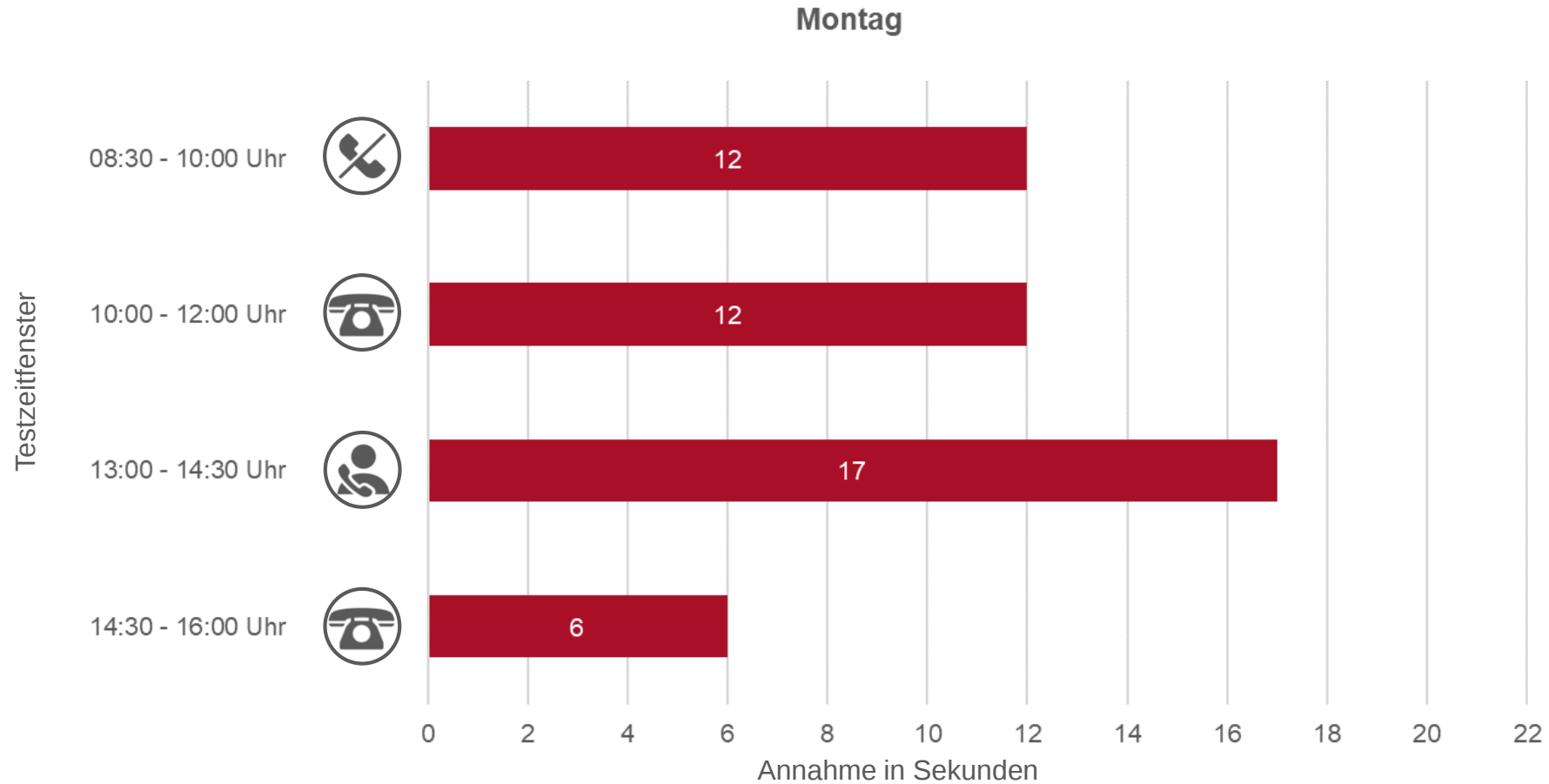
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

KW 15



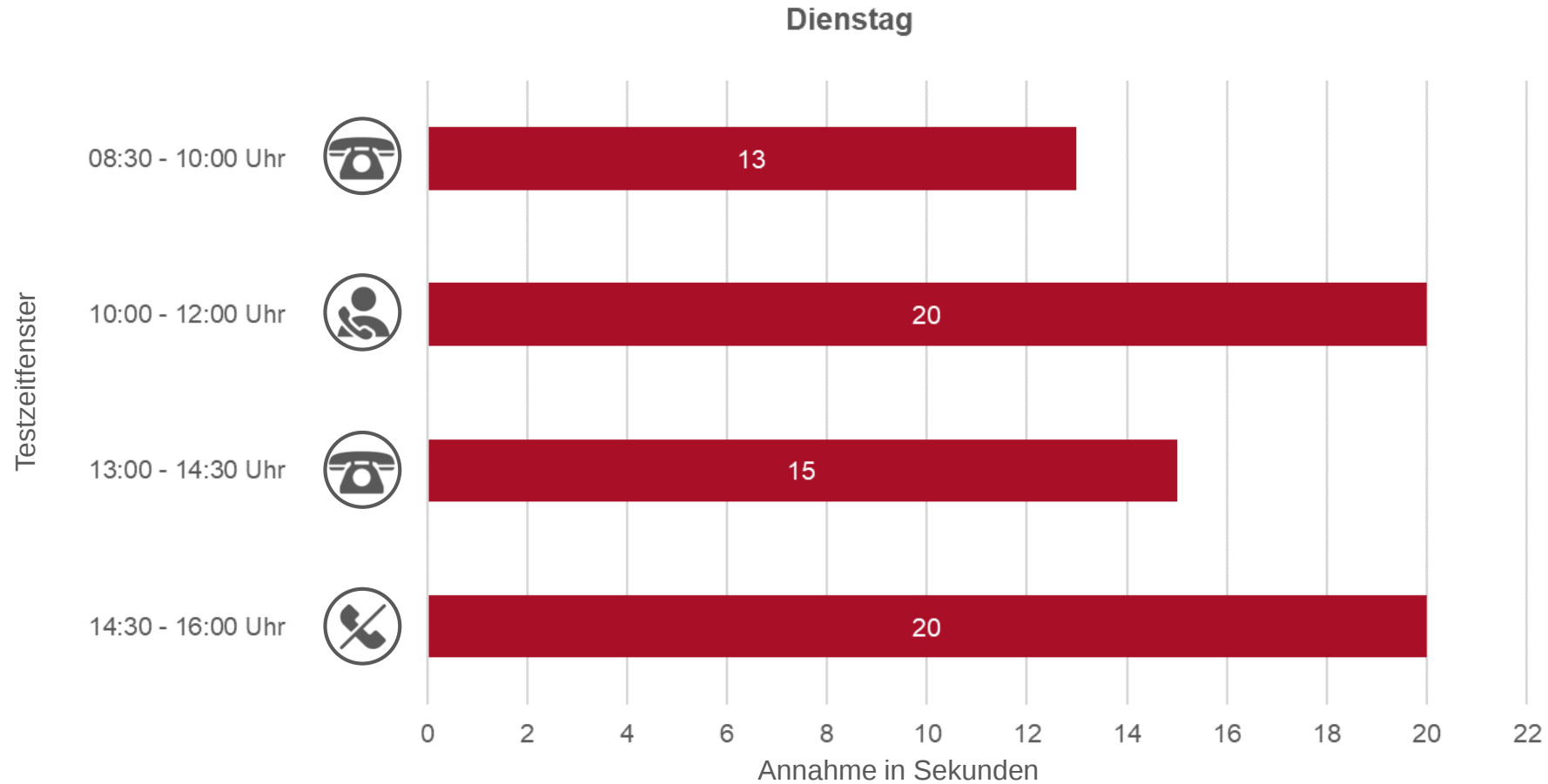
Annahme:

-  Mitarbeiter
-  Anrufbeantworter
-  Besetzt

1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

KW 15



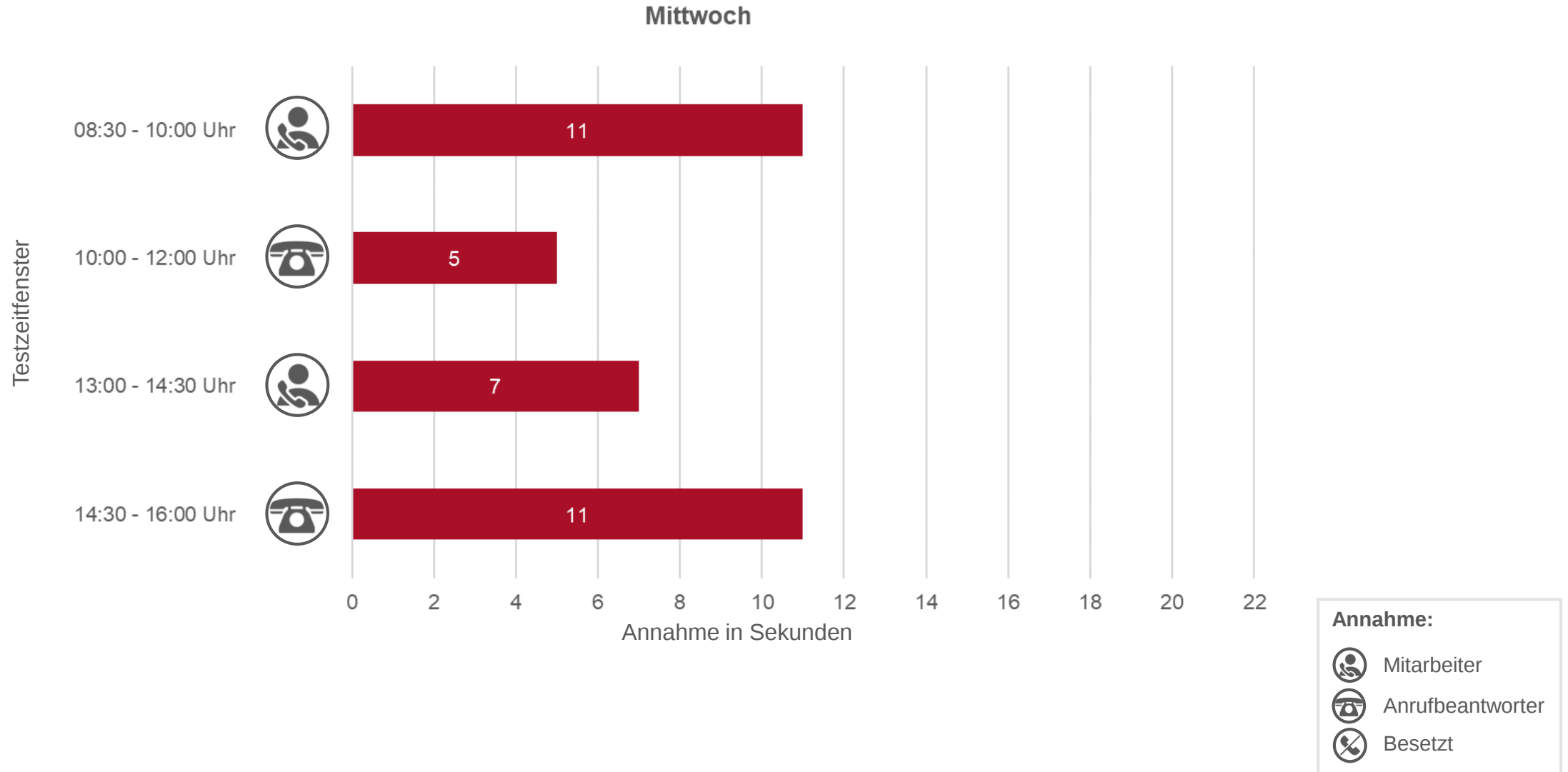
Annahme:

-  Mitarbeiter
-  Anrufbeantworter
-  Besetzt

1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

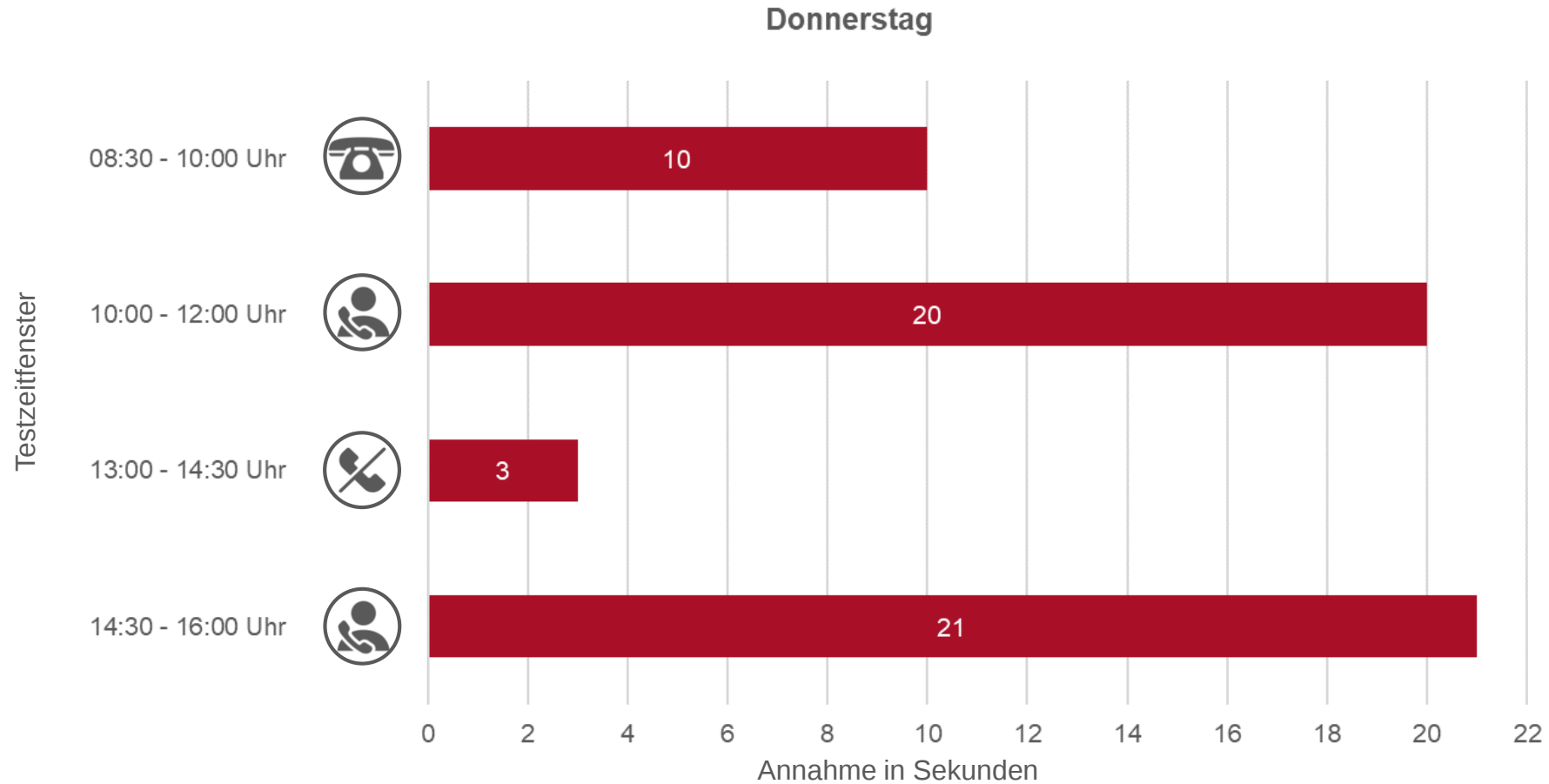
KW 15



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

KW 15



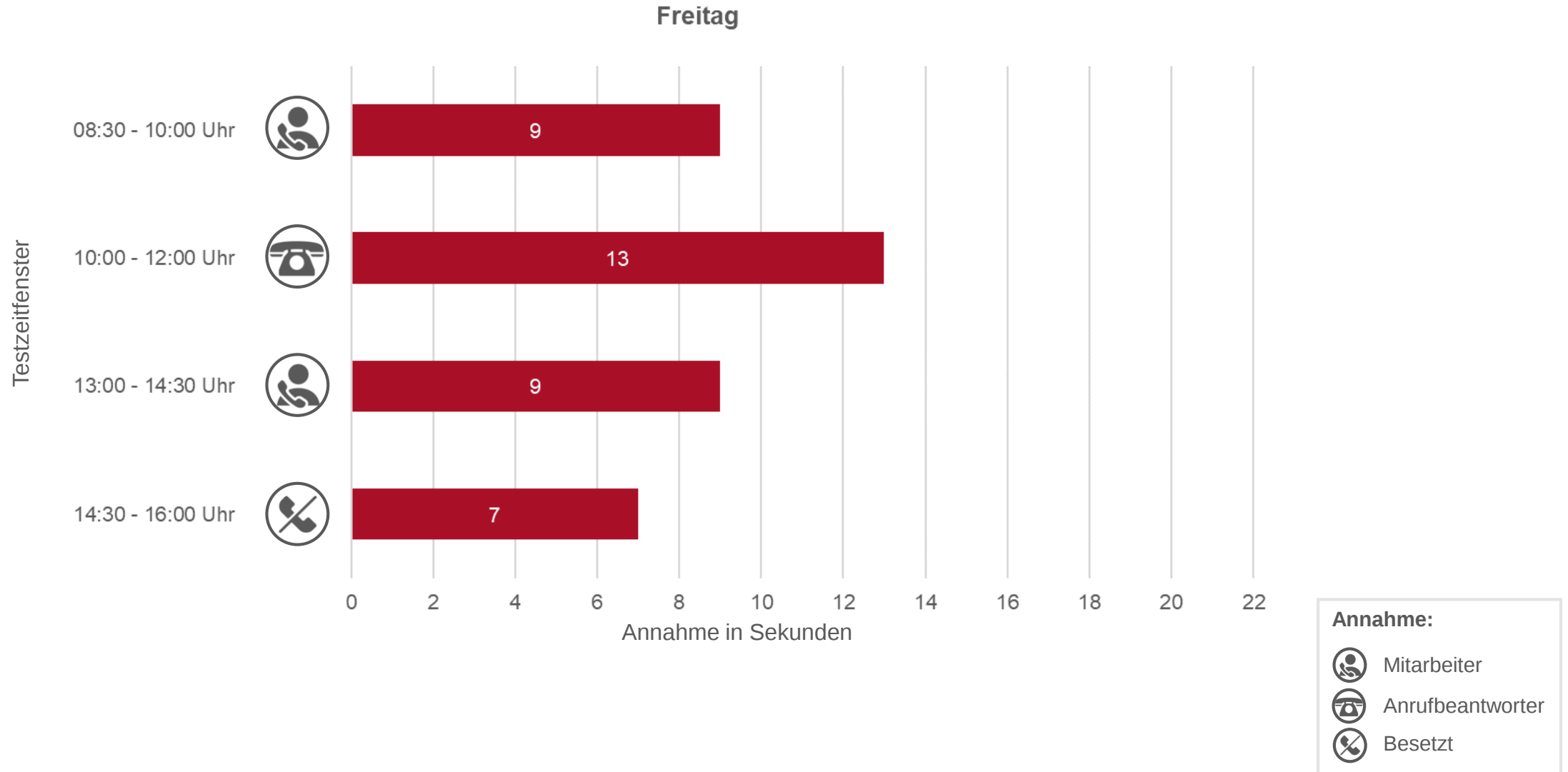
Annahme:

-  Mitarbeiter
-  Anrufbeantworter
-  Besetzt

1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.1 Differenziert nach Testtag

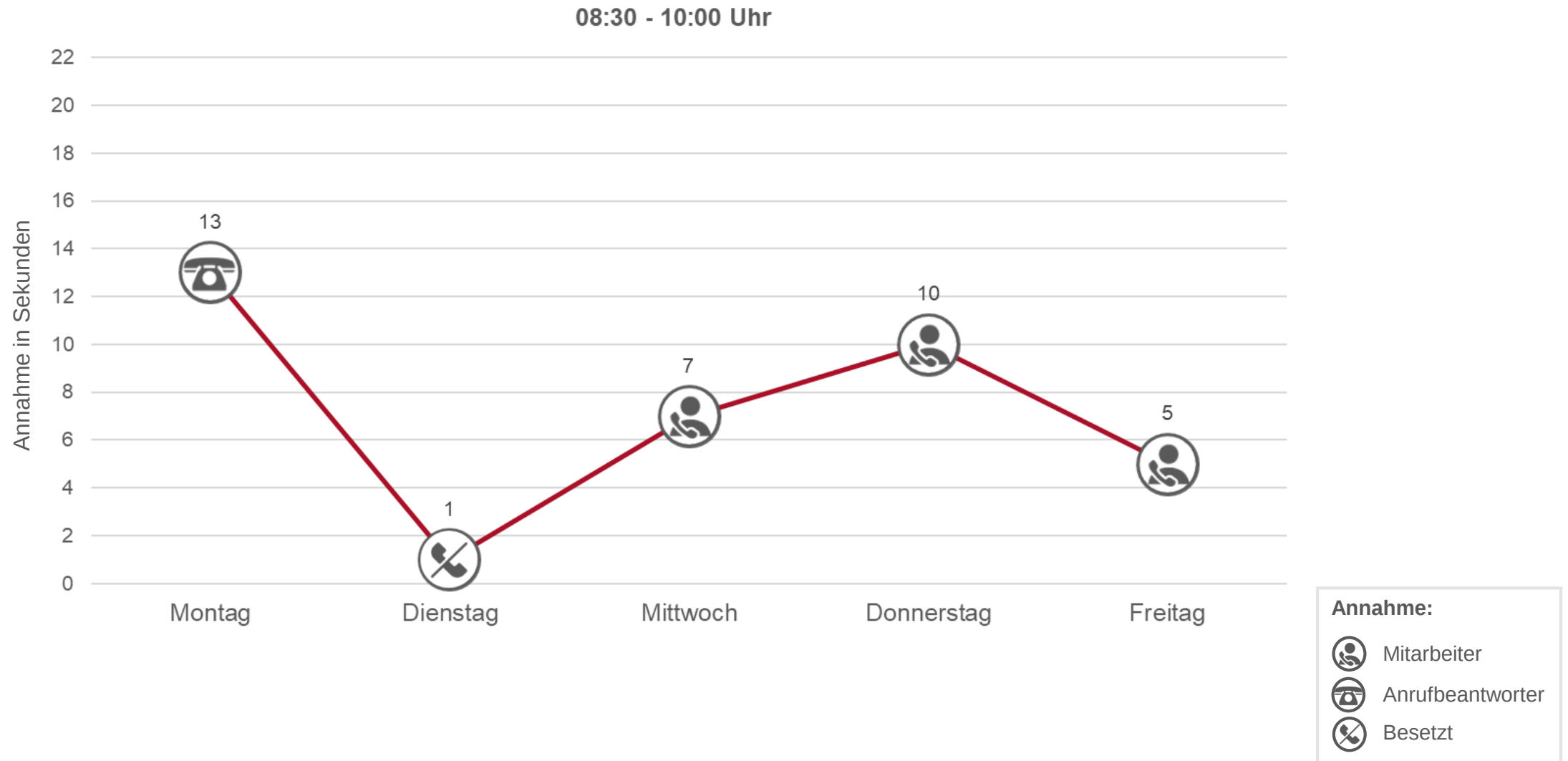
KW 15



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

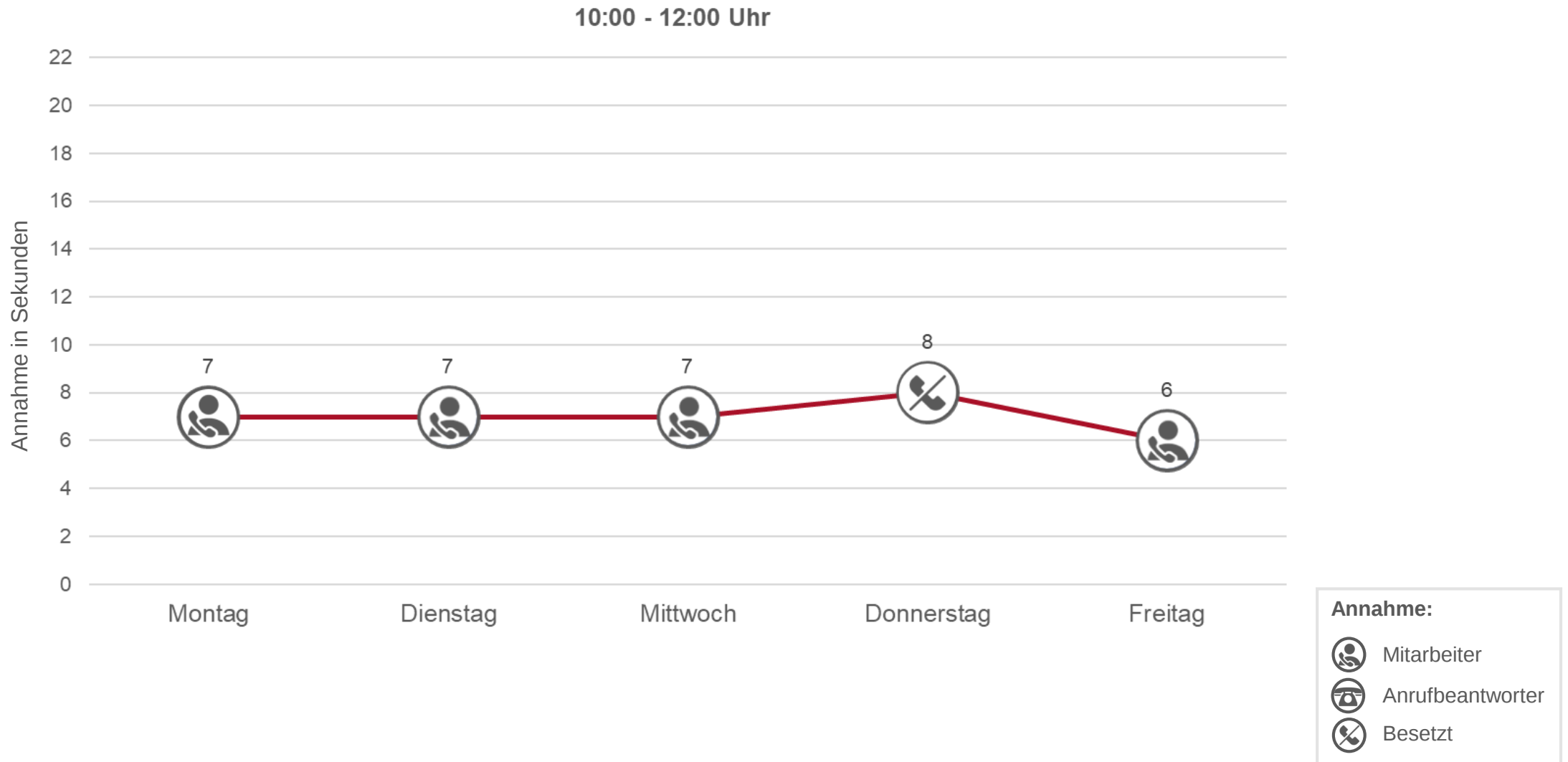
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

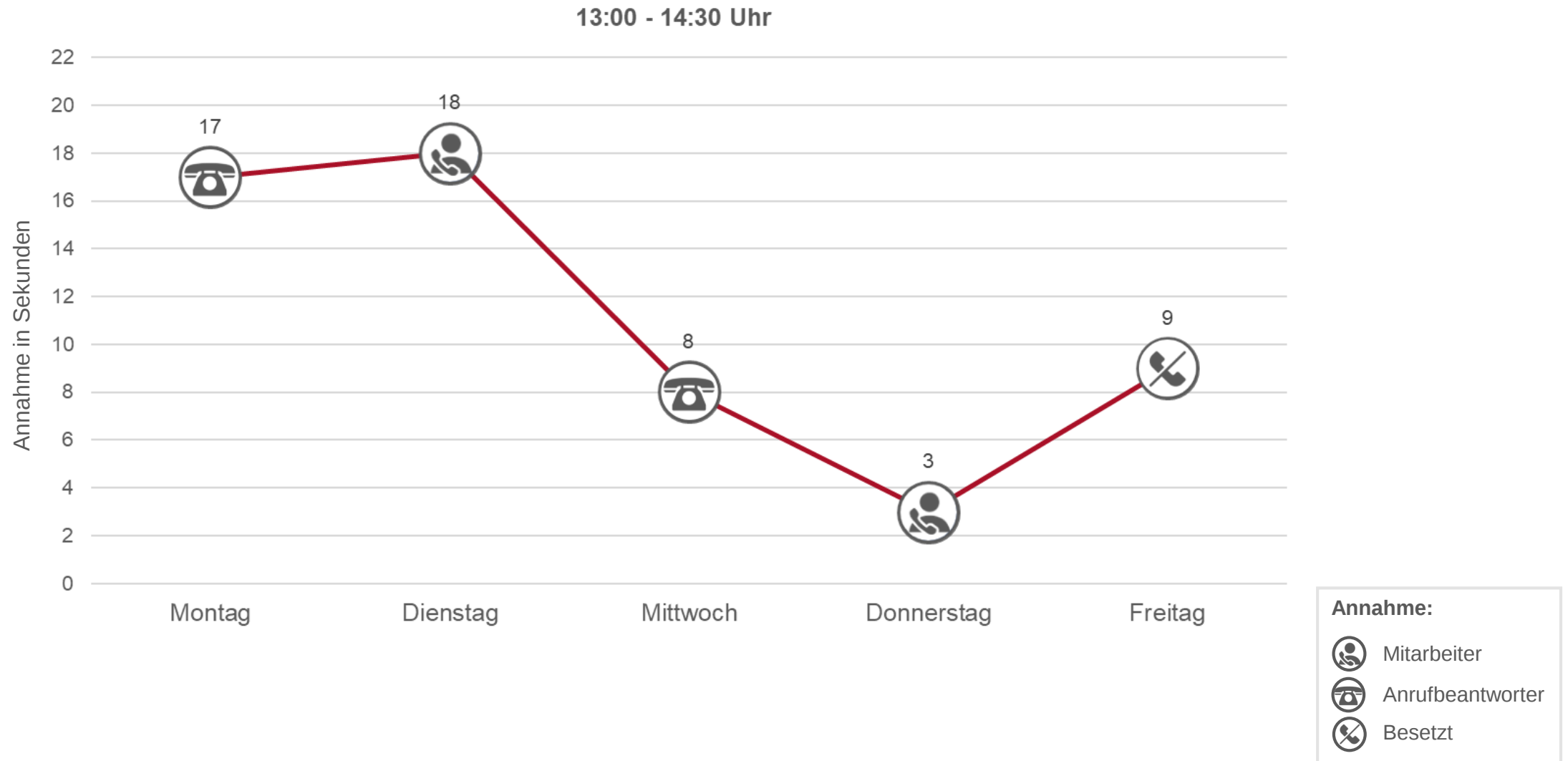
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

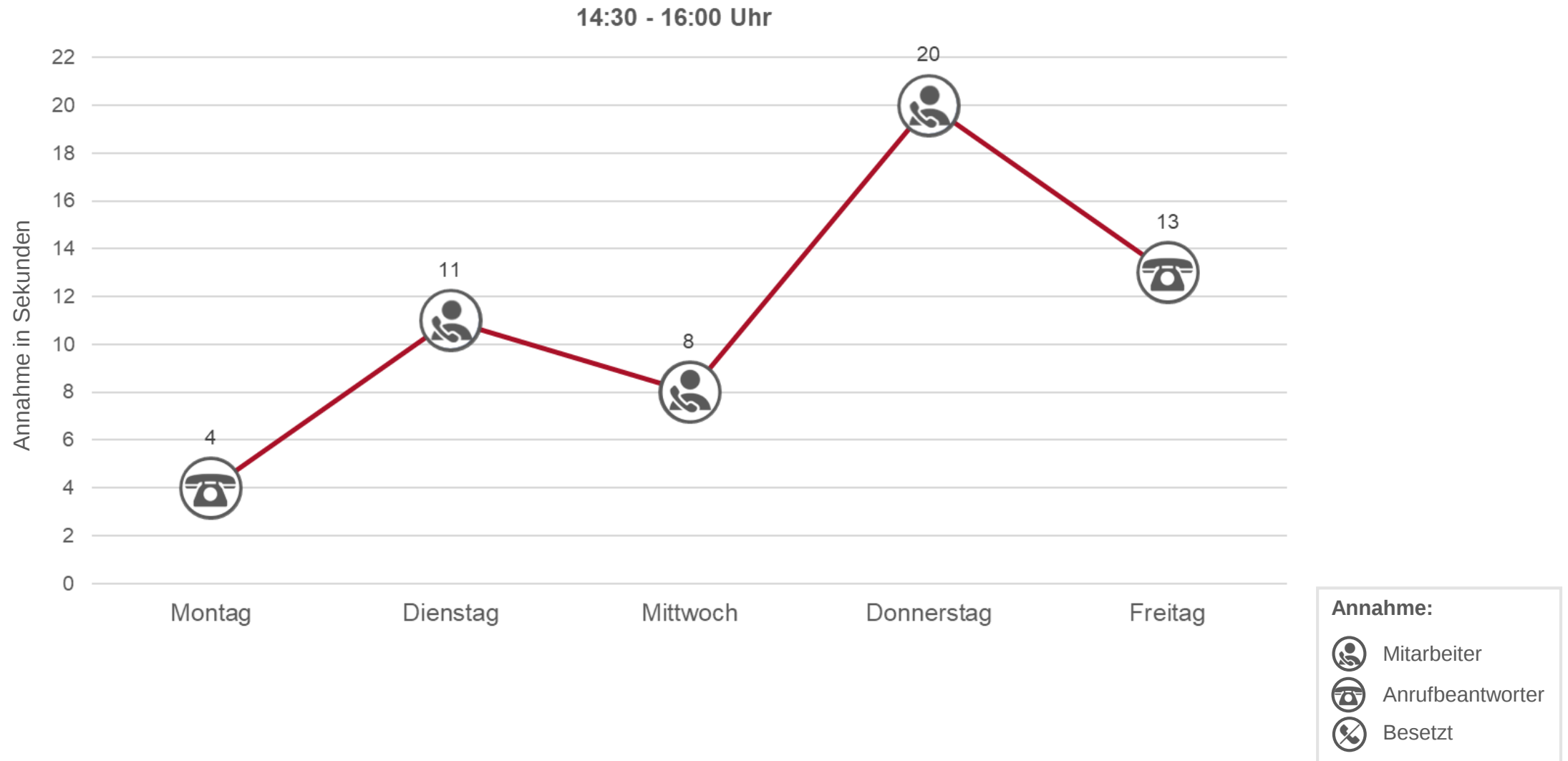
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

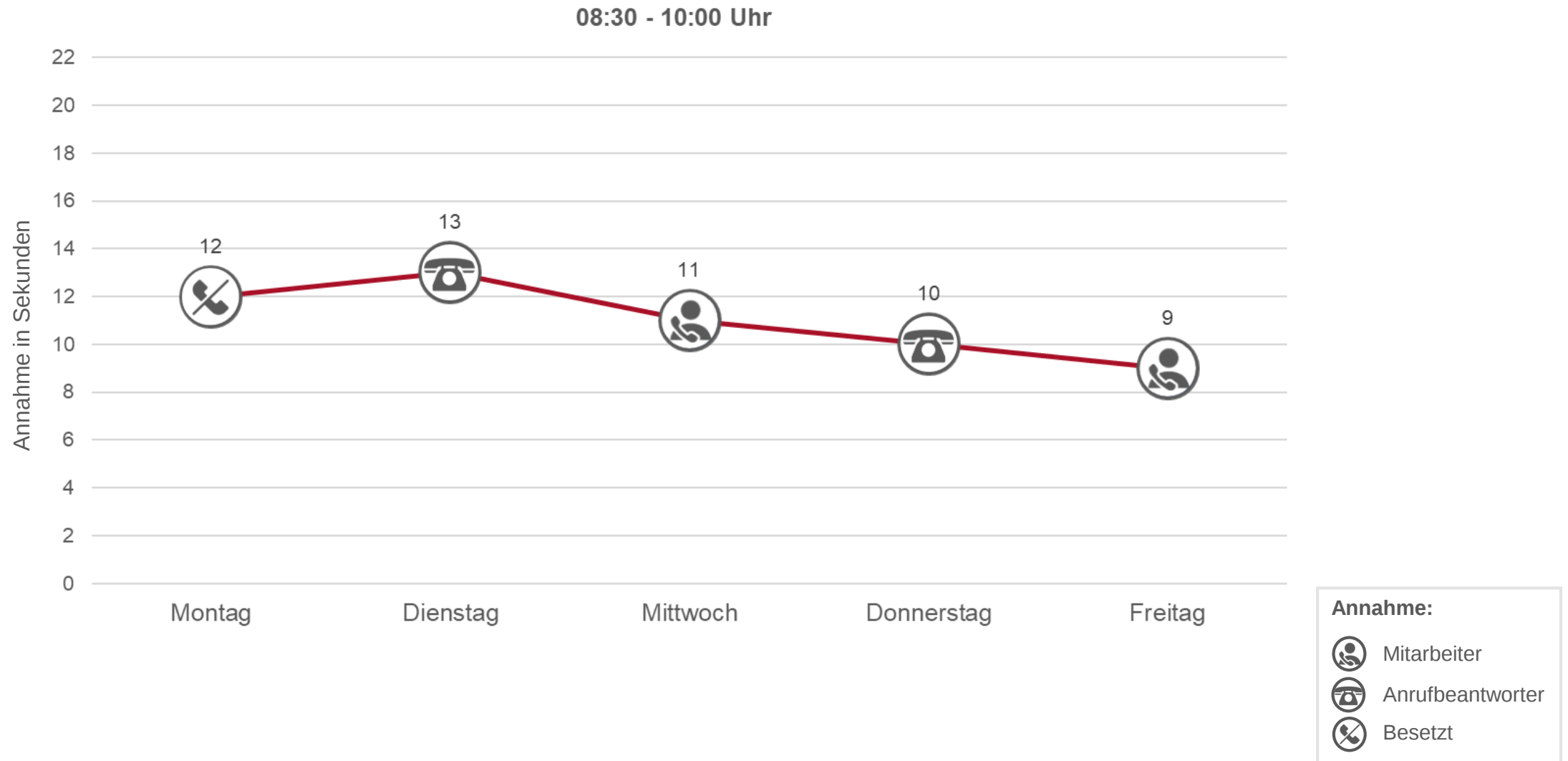
KW 14



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

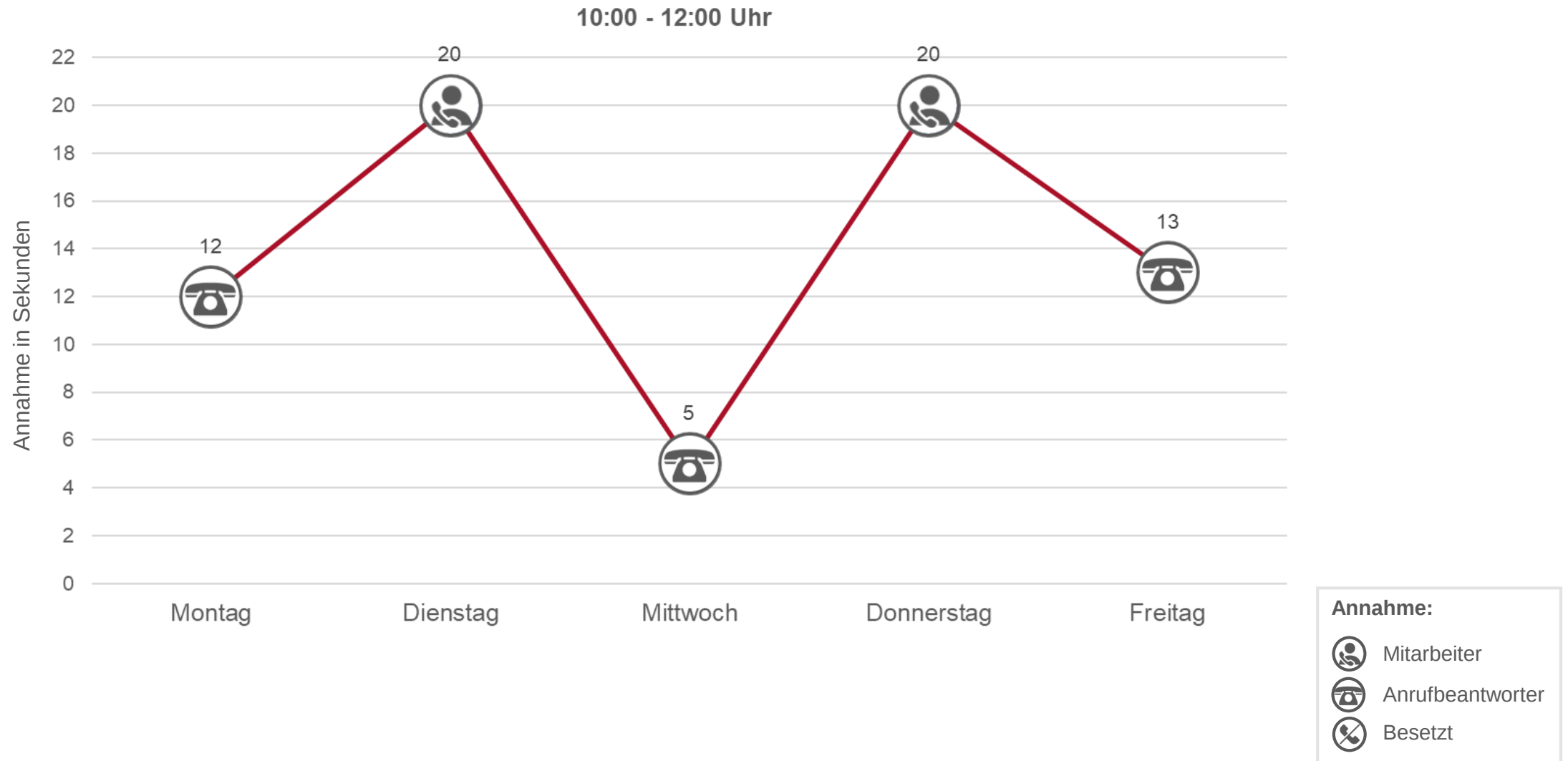
KW 15



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

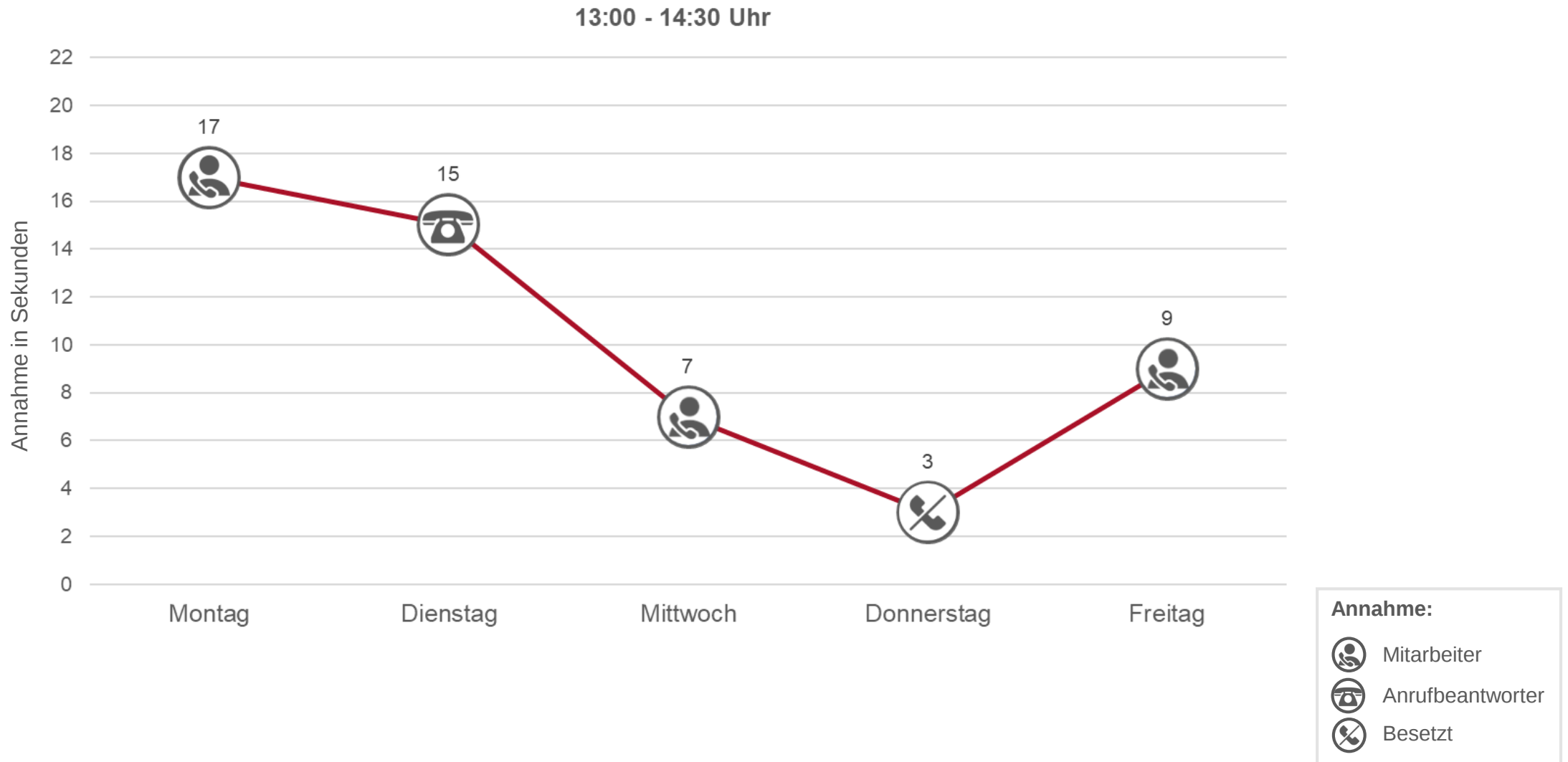
KW 15



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

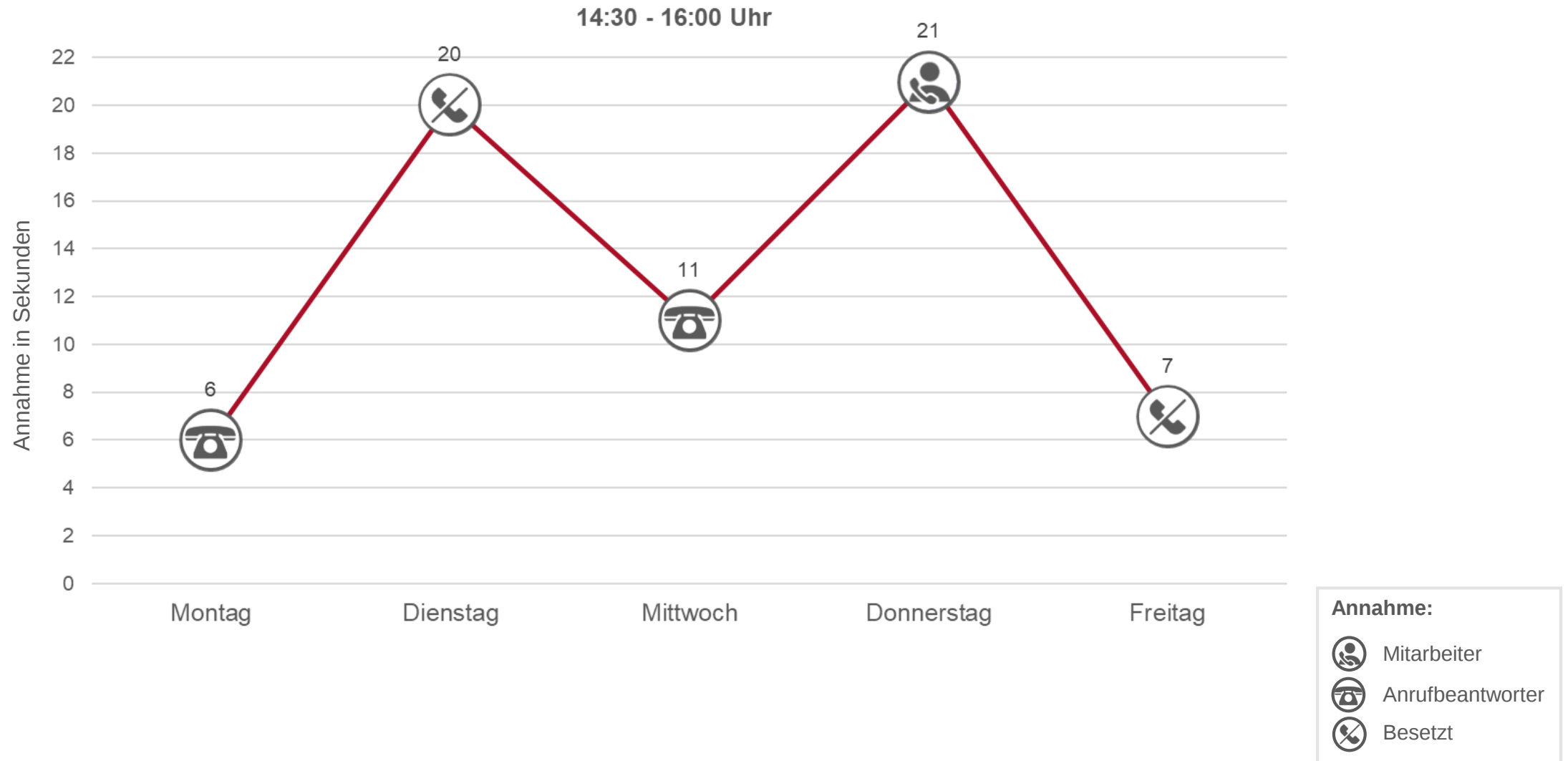
KW 15



1. Ergebnisse Erreichbarkeitsanalyse

1.2 Differenziert nach Testzeitfenster

KW 15





Consulimus AG

Gottfried-Hagen-Str. 20
51105 Köln

Ansprechpartner:

Andre Makles,
Bereichsleitung Mystery Analysen
Tel.: (0221) 788 745-18
E-Mail: makles@consulimus.de
Web: www.consulimus.de