

# Referenzprojekt „Internationale Kundenbefragung“

- Ziel
  - Durchführung einer internationalen Befragung von Kunden und Nicht-Kunden der TGE Marine Gas Engineering GmbH zur Erhebung der Zufriedenheit mit den Leistungen und der individuellen Kundenbetreuung
- Aufgabe
  - Unterstützung bei der Fragenbogenkonzeption
  - Vollständige operative Vorbereitung der Befragung inkl. der individuellen Schulung der Interviewer
  - Telefonische Kontaktaufnahme zu den Ansprechpartnern, Vereinbarung von Terminen sowie die Durchführung der Interviews (Ø – Dauer pro Interview: 45 Minuten)
  - Aufzeichnung der Interviews und anschließende ausführliche und vollständige Transkription sämtlicher erhobener Informationen
- Ergebnis
  - Strukturierte und übersichtliche Aufbereitung der qualifizierten Daten in einer Excel-Tabelle
  - Übersendung der detaillierten Befragungsergebnisse zur internen Weiterverarbeitung in deutscher und englischer Sprache



*„Die Ergebnisse der Kundenbefragung sind für uns extrem wertvoll und lehrreich. Wir sind mit der gesamten Umsetzung und Aufbereitung der Ergebnisse sehr zufrieden und können die Consulimus AG im Rahmen von internationalen Kundenbefragungen nur weiterempfehlen.“*

**Johannes Dziuba**

Sales Manager  
TGE Marine Gas Engineering

**TGE MARINE**