

Referenzprojekt „Befragungsauswertung“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit mit den Diensten und Leistungen der Geschäftsstelle und Identifikation von Verbesserungspotenzialen, um die interne Zufriedenheit zu steigern
 - Zusätzliche Erhebung des Selbstbildes in der Geschäftsstelle zwecks Abgleich mit den Ist-Werten
- Umsetzung
 - Durchführung der Befragung als Online-Umfrage durch den AWO-Bezirksverband Braunschweig e. V.
 - Konsistenzprüfung, Bereinigung der Rohdaten und Aufbereitung der Befragungsergebnisse durch die Consulimus AG
- Ergebnis
 - Umfangreiche Auswertung, grafische Aufbereitung und Analyse in einem ca. 100-seitigen Ergebnisbericht
 - Bereitstellung der Ergebnisse differenziert nach Geschäftsfeldern sowie den 36 einzelnen Geschäftsbereichen der AWO-Bezirksverband Braunschweig e. V.
 - Identifikation von Trends über die Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse mit den Ergebnissen der Vorjahre



„Make or buy? Der umfangreiche, sehr anschaulich aufbereitete Ergebnisbericht, den ich in nun in meinen Händen halte, bestärkt mich darin, die richtige Entscheidung getroffen zu haben.“

Nadine Steinhardt

Personalentwicklung und
Innovationsmanagement

AWO-Bezirksverband
Braunschweig e. V.



**Bezirksverband
Braunschweig e. V.**