

Referenzprojekt „Befragungsauswertung“

▪ Ziel

- Messung der Zufriedenheit von Besuchern der Schlösser Bothmer, Mirow und dem Jagdschloss Granitz von Juli 2016 bis Juli 2017
- Identifikation von Besuchertypen je Schloss und Saison sowie Evaluation des Angebots der Staatlichen Schlösser und Gärten Mecklenburg-Vorpommern

▪ Umsetzung

- Digitalisierung der ca. 3.000 Rückläufer und Integration von ca. 460 bereits erfassten Datensätze
- Plausibilitätsprüfung und Bereinigung der erhobenen Daten

▪ Ergebnis

- Deskriptive Auswertung der Befragungsergebnisse inkl. differenzierter Darstellung nach den einzelnen Schlössern sowie festgelegten Saisonzeiträumen
- Erstellung von Steckbriefen der Besuchertypen je Schloss und abgegrenzten Saisons sowie weiteren Differenzierungskriterien inkl. der Überprüfung der Unterschiede auf Signifikanz (Inferenzstatistik)
- Entwicklung eines detaillierten Ergebnisberichts sowie Bereitstellung der Rohdaten und wiederverwendbarer, anpassbarer Diagramme