

# Referenzprojekt „Kontinuierliche Kundenbefragung“

- Ziel
  - Kontinuierliche Messung der Zufriedenheit der Kunden mit der SES Platform Services GmbH
- Aufgabe
  - Einsatz eines standardisierten Befragungsinstrumentes
  - Erhebung von Wahrnehmungen der Kunden bzgl.
    - der technischen Umsetzung des Projekts
    - des Beratungs- und Angebotsprozesses
    - der Zufriedenheit insgesamt
- Umsetzung
  - Befragung der Kunden der SES Platform Services GmbH nach Abschluss einer Projektphase
  - Wahlweise Durchführung der Befragung auf telefonischem Wege oder als Online-Befragung (je nach Präferenz des Kunden)
- Ergebnis
  - Kontinuierliche Bereitstellung der einzelnen Befragungsergebnisse



*„Wir nutzen dieses Instrument gemeinsam mit der Consulimus AG bereits seit Jahren. Die Ergebnisse sind für uns sehr wichtig, um uns kontinuierlich selbst zu prüfen und unsere Service-Qualität immer weiter an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen“*

**Dr. Florian Anton**

Manager PMO & Products  
SES Platform Services GmbH

