

# Referenzprojekt „Mandantenbefragung“

- Ziel
  - Erstmalige Durchführung einer Befragung von Mandanten der Deutsches Stiftungszentrum GmbH zur Erhebung von Informationen zur Wahrnehmung des DSZ, der Zufriedenheit der Mandanten mit den Leistungen und der Betreuung durch das DSZ
  - Einbezug von insgesamt ca. 400 Stiftungsvorständen und -geschäftsführern sowie Stiftern in die Befragung
- Aufgabe
  - Entwicklung eines informationszielorientierten Befragungsinstruments auf Basis der Ergebnisse eines Kick-Off-Workshops
  - Umsetzung der Befragung in klassischer Pen-and-Pencil-Form sowie Bereitstellung eines Online-Fragebogens als alternative Teilnahmemöglichkeit
- Umsetzung
  - Vollständige logistische Organisation der Befragungsumsetzung inkl. der Produktion und Versand der Fragebögen im Corporate Design des DSZ, Digitalisierung rückläufiger Bögen und Synchronisierung der Ergebnisse mit den Online-Teilnahmen
- Ergebnis
  - Vollständige und nach abgefragten Stiftungs- und Ansprechpartnereigenschaften differenzierte Auswertung und Interpretation



*„Ein Full-Service-Projekt, das von der Consulimus AG extrem professionell umgesetzt wurde und dabei sämtliche unserer individuellen Informationsziele und -wünsche bedient hat.“*

**Dr. Stefan Stolte**

Mitglied der DSZ-Geschäftsleitung  
Deutsches Stiftungszentrum GmbH

