

Referenzprojekt „Online-Kundenbefragung B2B“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit mit dem Support für die von der IVU Traffic Technologie AG angebotenen IT-Lösungen
 - Ermittlung von Kundenstruktur- und Nutzungsdaten in Bezug auf die Produkte und den Support
- Aufgabe
 - Durchführung einer Online-Befragung von ca. 500 Kunden
- Umsetzung
 - Umsetzung des bereits bestehenden Fragebogens als Online-Umfrage in deutscher und englischer Sprache
 - Entwicklung der Befragungskommunikation und Übernahme der Kundenansprache im Rahmen der Befragungsdurchführung
- Ergebnis
 - Erreichung einer für Online-Befragungen sehr hohen Teilnahmequote von 43%
 - Erstellung eines Gesamtergebnisreports und Differenzierung der Ergebnisse relevanter Fragen nach festgelegten Produktgruppen

„Die Consulimus AG hat uns den professionellen Rahmen für unsere Befragung geliefert, so dass wir eine hohe Anzahl an Kunden erreichen konnten und somit eine tolle Datenbasis für strategische Überlegungen haben!“

Nina Shumanova

Public Transport
IVU Traffic Technologies AG

