

# Referenzprojekt „Online-Kundenbefragung“

- Ziel
  - Untermauerung des internen Qualitätsmanagements durch die Erhebung von Kundenzufriedenheitsinformationen sowie Rückmeldungen zu Ansprüchen und Bedürfnissen der Kunden
  - Einbezug von ca. 3.500 nationalen und internationalen Ansprechpartnern der Kunden der Beta Systems Software AG
- Aufgabe
  - Entwicklung eines individuellen Fragebogens zur Abdeckung der Informationsziele der Beta Systems Software AG
  - Berücksichtigung unterschiedlicher Kundengruppen bzgl. verschiedener Produktgruppen der Beta Systems Software AG
- Umsetzung
  - Bereitstellung des Befragungsmediums in Form von Online-Befragungen in deutscher und englischer Sprache
  - Entwicklung von Kommunikationsinhalten zur Zielpersonenansprache und Übernahme der Kommunikation im Rahmen der Befragungsdurchführung
- Ergebnis
  - Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse inkl. der Gegenüberstellung der Ergebnisse bzgl. der differenzierten Kundengruppen



*„Die Consulimus AG hat hier einen routinierten und professionellen Job gemacht. Die Ergebnisse sind nicht nur elementar für unsere Zertifizierung, sondern auch für unsere verstärkte Konzentration auf unsere Kunden.“*

**Stefan Exner**  
CEO

Beta Systems Software AG

**beta**systems