

Referenzprojekt „Online-Kundenbefragung“

- Ziel
 - Regelmäßige Messung der Zufriedenheit der Kunden der Dr. A. Kuntze GmbH mit den Themen „Service“, „Organisation“, „Dokumentation“ und „Produkte“
- Umsetzung
 - Adaption eines bestehenden Befragungsinstruments durch die Consulimus AG und Umsetzung in Form einer Online-Befragung
 - Bereitstellung des Online Fragebogen in deutscher und englischer Sprache
 - Unterstützung der Dr. A. Kuntze GmbH bei der Entwicklung und Umsetzung der begleitenden Befragungskommunikation
 - Kontinuierliche Bereitstellung von Teilnahmereports im Laufe der 4-wöchigen Feldphase
- Ergebnis
 - Bereitstellung der bereinigten und auf Plausibilität geprüften Rohdaten der Befragungsergebnisse zur weiteren Verarbeitung durch die Dr. A. Kuntze GmbH



*„Es war ein recht simpler
Umsetzungsauftrag für die
Consulimus AG – umso
bemerkenswerter war der Einsatz
und das Engagement auf Seiten
der Projektleitung.“*

Kerstin Holle

Produktmanager
Dr. A. Kuntze GmbH

