

Referenzprojekt „Performance-Feedback“

- Ziel
 - Erfassung der gegenseitigen Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit von McCANN und einem ausgewählten Kunden
 - Generierung von qualitativen Informationen über Erwartungen, Wünsche und Bedarfe in Bezug auf die tägliche Zusammenarbeit
- Umsetzung
 - Definition der Informationsziele in einem gemeinsamen Kick-Off-Termin zur Vorbereitung der Befragungskonzeption
 - Entwicklung von zwei individuell auf die Kundenbeziehung zugeschnittenen Online-Fragebögen zur gegenseitigen Zufriedenheitsabfrage
 - Zusätzliche Erhebung des Selbstbildes des McCANN Teams zwecks Abgleich mit der Kundeneinschätzung
- Ergebnis
 - Auswertung, grafische Aufbereitung und Analyse der Ergebnisse in einem Ergebnisbericht
 - Gegenüberstellung der Kundenbewertungen, der internen Bewertungen sowie des erhobenen Selbstbildes zur Generierung eines umfangreichen Bildes der Zusammenarbeit
 - Persönliche Präsentation der Ergebnisse durch den Vorstand der Consulimus AG sowie Diskussion der Kernaussagen mit Vertretern aller relevanten Unternehmensbereiche



„On top zur klassischen Kundenzufriedenheitsabfrage haben auch wir unserem Kunden Feedback gegeben. Mit dieser spannenden Idee und der individuellen Umsetzung hat mich die Consulimus AG überzeugt!“

Dirk Göbel

Managing Director
The Back Room McCANN

McCANN