

Referenzprojekt „Telefonische Kundenbefragung B2B“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit von Kunden mit der Qualität der Leistungserbringung der GOLDBECK Solar GmbH
 - Beurteilung von Mitarbeitern der Anlagenbetreuung sowie Service-Mitarbeitern an der Anlage vor Ort
 - Bewertung verschiedener Unternehmensaspekte im Vergleich zum Wettbewerb
- Aufgabe
 - Vollständige Durchführung der Telefonbefragung sowie Ergebnisauswertung und -aufbereitung durch die Consulimus AG
- Umsetzung
 - Kontaktaufnahme zu 206 Ansprechpartnern aus Deutschland und UK
 - Durchführung der telefonischen Befragung in deutscher und englischer Sprache
 - Bei Kundenwunsch Versand des Fragebogens in digitaler Version
- Ergebnis
 - Auswertung und graphische Aufbereitung der Gesamtergebnisse in einem Ergebnisbericht
 - Differenzierte Auswertung und Darstellung der Ergebnisse nach Profit Center
 - Einbezug von Freitextantworten zu offenen Fragestellungen im Ergebnisbericht



„Die Consulimus AG wurde uns aus den eigenen Reihen (GOLDBECK Gebäude-management GmbH) empfohlen. Es ist schön, wenn sich eine tolle Empfehlung so bewährt!“

Thomas Wunsch

Leiter Verkauf und Kalkulation O&M
GOLDBECK Solar GmbH

