

# Referenzprojekt „Telefonische Kundenbefragung B2B“

- Ziel
  - Durchführung einer telefonischen Befragung von B2B-Kunden eines Klienten der ServiceDesign GmbH
  - Messung der aktuellen Zufriedenheit der Kunden mit dem Service und den Unternehmenseigenschaften des Klienten
- Umsetzung
  - Telefonische Kontaktaufnahme zu ca. 100 Unternehmen (sowohl nationale als auch internationale Kunden)
  - Erfolgreiches Führen von Telefoninterviews in den Sprachen Deutsch und Englisch
  - Simultane Dokumentation der Befragungsangaben in der jeweiligen Sprache
- Ergebnis
  - Auswertung und graphische Aufbereitung der Befragungsergebnisse
  - Differenzierte Auswertung und Darstellung der Ergebnisse der englischsprachig geführten Interviews
  - Erstellung eines Gesamtergebnisberichts im Design der ServiceDesign GmbH inkl. einer aussagekräftigen Zusammenfassung der Befragungsergebnisse
  - Strukturierte Darstellung von Antworten der Kunden auf offene Fragestellungen



*„Es war sehr angenehm mit der Consulimus AG zusammenzuarbeiten - Ich konnte mich in allen Phasen auf eine verantwortungsvolle Umsetzung unserer Anforderungen verlassen.“*

**Angelina Niederprüm**

Projektmanagement  
ServiceDesign GmbH  
Werbeagentur

