

Referenzprojekt „Führungskräfte-Feedback“

- Ziel
 - Umsetzung eines Führungskräfte-Feedback-Projekts zur nachhaltigen Verbesserung der Führungsqualität in den vier Hierarchieebenen des Wupperverbandes
- Aufgabe
 - Festlegung der Projektparameter im Rahmen eines persönlichen Kick-Off-Termins sowie Vorstellung dieser im Leitungsgremium des Verbandes
 - Entwicklung passender Befragungsinhalte auf Basis der hauseigenen Führungsleitlinien inkl. der Abstimmung im Rahmen eines Workshops mit den internen Projektverantwortlichen
 - Durchführung einer Online-Befragung inklusive der Bereitstellung von Materialien für das Befragungsmarketing und der Erstellung eines Videos zur flächendeckenden Information der Belegschaft an den zahlreichen Außenstandorten (Rücklaufquote: 84 Prozent)
- Ergebnis
 - Erstellung von aggregierten Ergebnisberichten auf Organisationsebene und den vier Hierarchieebenen sowie von ca. 70 individuellen Feedbackberichten für die Führungskräfte
- Folgeprozesse
 - Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse, der Handlungsempfehlungen und der Vorschläge zum weiteren Vorgehen im Leitungsgremium des Verbandes sowie im Personalrat
 - Individuelles Feedbackgespräch mit dem Vorstand zum weiteren Umgang mit den eigenen Ergebnissen



„Der konzipierte Fragebogen war genau auf unsere Führungsleitlinien abgestimmt. Durch die umfassende Kommunikation und das Video fühlten sich unsere Mitarbeitenden abgeholt und involviert. Nun wissen wir, wo wir ansetzen können, um gemeinsam die Führungsqualität weiter zu optimieren.“

Bernadette Godart

Geschäftsbereichsleitung
Personal und Soziales
Wupperverband



WUPPERVERBAND

für Wasser, Mensch und Umwelt