

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
 - Ganzheitliche Befragung der Belegschaft (ca. 290 Mitarbeiter) zur Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit und der Wahrnehmung aktuell relevanter Fragestellungen
- Aufgabe
 - Individuelle Konzeption der Befragungsmethode unter Einbezug der ersten Führungsebene und des Betriebsrats
 - Vorstellung des Befragungsprozesses und -inhalts im Rahmen einer Informationsveranstaltung für die Belegschaft der AKN Eisenbahn AG
 - Vollständig anonyme, schriftliche Durchführung der Mitarbeiterbefragung
- Ergebnis
 - Auswertung der Befragungsergebnisse auf Gesamt- und Abteilungsebene
 - Durchführung eines ganztägigen Verarbeitungsworkshops mit 16 Führungskräften der AKN Eisenbahn AG auf Abteilungsleitersebene
 - Aktive Diskussion und Interpretation der Befragungsergebnisse
 - Identifikation der TOP3-Handlungsbereiche und Erarbeitung von Maßnahmenansätzen
 - Erarbeitung einer Selbstwahrnehmung der Abteilungsleiter bzgl. ihrer Führungskompetenz und Abgleich mit den Ergebnissen aus der Befragung
 - Präsentation der Ergebnisse und der abgeleiteten Handlungsfelder vor der Belegschaft



„Natürlich war der Prozess der Befragungskonzeption und -durchführung sehr professionell. Uns hat jedoch insbesondere die Unterstützung bei der Interpretation und Verarbeitung der Ergebnisse weitergebracht.“

Wolfgang Seyb
Vorstand
AKN Eisenbahn AG

