

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

▪ Ziel

- Durchführung einer anonymen Online-Befragung im Rahmen des „rückenwind“-Projekts „Qualität³: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ unter Einbindung der ca. 900 Mitarbeiter*innen sowie von ca. 3.900 Kundinnen und Kunden der Kindertagesstätten der AWO Schleswig-Holstein gGmbH

▪ Aufgabe

- Durchführung eines Workshops zur individuellen Entwicklung einer Fragensammlung unter Berücksichtigung der Sichtweisen der beiden Kernzielgruppen der Befragung
- Professionelle Übersetzung der Fragen für die Kundinnen und Kunden in vier weiteren Sprachen (Arabisch, Russisch, Türkisch und Englisch)
- Umsetzung eines Online-Fragebogens mit fünf auswählbaren Sprachversionen und einem nicht-linearen Befragungsverlauf zur Abbildung der jeweils richtigen Fragen für die beiden Kernzielgruppen
- Bereitstellung von individuellen Befragungscodes zur Verhinderung von Mehrfachteilnahmen und von Teilnehmersupport-Kapazitäten während der sechswöchigen Feldphase

▪ Ergebnis

- Übersendung der aufbereiteten Rohdaten im SPSS-Format zur internen Auswertung der Befragungsergebnisse



„Trotz des engen Zeitplans hat es die Consulimus AG geschafft, einen individuell zugeschnittenen Fragebogen zu entwickeln und einen reibungslosen Befragungsablauf zu gewährleisten – Ein sehr professioneller Service.“

Maria Kölpfen

Leiterin Fort- und Weiterbildung /
Projektleiterin QUALITÄT³
AWO Schleswig-Holstein gGmbH

