

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Messung der Zufriedenheit der Belegschaft der beiden Pflegestandorte und der Zentrale des Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Rhein-Erft e.V.
  - Evaluierung der DRK-Werte und Prüfung der Umsetzung dieser im Kreisverband
- Aufgabe
  - Individuelle Konzeption des Befragungsinstrumentes unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen an die Mitarbeiter des DRK durch ihre Arbeit im sozialen Bereich sowie durch die heterogene Mitarbeiterstruktur (z.B. Mitarbeiter in der Pflege und im kaufmännischen Verwaltungsbereich)
  - Vorstellung des Projekts im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung
  - Durchführung der schriftlichen Befragung mit dem Fokus auf der Anonymitätswahrung der Mitarbeiter
- Ergebnis
  - Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse inkl. der differenzierten Betrachtung der Pflegestandorte und der Zentrale sowie der Gegenüberstellung dieser Ergebnisse
  - Zusammenfassung der Auswertungsergebnisse in einem umfassenden Ergebnisbericht mit handlungsorientierten Informationsgrafiken

*„Für uns als DRK Kreisverband war es wichtig, einen Dienstleister zu finden, der die Besonderheiten der Arbeit im sozialen Bereich berücksichtigt und gemeinsam mit uns eine genau abgestimmte Befragungsmethode entwickelt.“*

**Gunter Glaser**

Kreisgeschäftsführer  
DEUTSCHES ROTES KREUZ  
Kreisverband Rhein-Erft



**Kreisverband Rhein-Erft**