

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Befragung von ca. 1.400 Mitarbeitenden aus den acht Standorten und der Verwaltung zur Identifikation von Zufriedenheits- und Unzufriedenheitstreibern im Jobcenter Köln
  - Fokussierung auf klassische Zufriedenheitsdimensionen und ergänzende Abfrage spezifischer Themen des Jobcenter Köln wie z.B. Sicherheit und psychische Belastung
- Aufgabe
  - Umsetzung einer qualitativen Vorstufe durch persönliche Gespräche mit der Geschäftsführung, den Personalratsvorsitzenden und 16 Mitarbeitenden unterschiedlicher Bereiche und Standorte
  - Konzeption einer individuellen Befragungsmethode unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Mitarbeitergruppen innerhalb der Belegschaft
  - Entwicklung von geeigneten Kommunikationsinhalten zur Steigerung der Rücklaufquote (erreichte Rücklaufquote: 74,72 Prozent)
- Ergebnis
  - Ganzheitliche Auswertung und entscheidungsorientierte Aufbereitung der Ergebnisse auf Organisations-, Standort- und Bereichsebene
  - Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse vor relevanten Entscheidungsträgern der Organisation inkl. der Identifikation von Themenbereichen mit Handlungsbedarf
  - Vorstellung der Organisationsergebnisse im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung sowie der jeweils spezifischen Ergebnisse an den Standorten und in den Bereichen



*„Die Consulimus AG war von der Projektplanung bis zur Einleitung der nachgelagerten Optimierungsprozesse ein guter Partner für die Umsetzung einer Mitarbeiterbefragung in unserem komplexen Organisationsumfeld.“*

**Olaf Wagner**

Geschäftsführer  
Jobcenter Köln

**jobcenter**  
KÖLN