

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

## ▪ Ziel

- Befragung von ca. 1.400 Mitarbeitenden aus den acht Standorten und der Verwaltung zur Identifikation von Zufriedenheits- und Unzufriedenheitstreibern im Jobcenter Köln
- Fokussierung auf klassische Zufriedenheitsdimensionen und ergänzende Abfrage spezifischer Themen des Jobcenter Köln wie z.B. Sicherheit und psychische Belastung

## ▪ Aufgabe

- Umsetzung einer qualitativen Vorstufe durch persönliche Gespräche mit der Geschäftsführung, den Personalratsvorsitzenden und 16 Mitarbeitenden unterschiedlicher Bereiche und Standorte
- Konzeption einer individuellen Befragungsmethode unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Mitarbeitergruppen innerhalb der Belegschaft
- Entwicklung von geeigneten Kommunikationsinhalten zur Steigerung der Rücklaufquote (erreichte Rücklaufquote: 74,72 Prozent)

## ▪ Ergebnis

- Ganzheitliche Auswertung und entscheidungsorientierte Aufbereitung der Ergebnisse auf Organisations-, Standort- und Bereichsebene
- Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse vor relevanten Entscheidungsträgern der Organisation inkl. der Identifikation von Themenbereichen mit Handlungsbedarf
- Vorstellung der Organisationsergebnisse im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung sowie der jeweils spezifischen Ergebnisse an den Standorten und in den Bereichen



*„Die Consulimus AG war von der Projektplanung bis zur Einleitung der nachgelagerten Optimierungsprozesse ein guter Partner für die Umsetzung einer Mitarbeiterbefragung in unserem komplexen Organisationsumfeld.“*

**Olaf Wagner**

Geschäftsführer  
Jobcenter Köln

**jobcenter**  
KÖLN