

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Durchführung einer Online-Mitarbeiterbefragung unter Einbezug sämtlicher der ca. 550 operativen Mitarbeitenden der zwei Standorte der Organisation
  - Umsetzung zielgerichteter Folgeprozesse zur nachhaltigen Verbesserung der Arbeitssituation
- Aufgabe
  - Entwicklung einer individuellen Befragungsmethode unter Berücksichtigung der Ergebnisse einer qualitativen Vorbefragung mit Mitarbeitenden verschiedener Hierarchieebenen
  - Übernahme sämtlicher vorbereitender, begleitender und nachgelagerter Tätigkeiten im Rahmen der anonymen Online-Befragung insbesondere im Hinblick auf die Befragungskommunikation
- Ergebnis
  - Bereitstellung aussagekräftiger Ergebnisberichte auf Gesamtorganisationsebene sowie für die fünfzehn differenzierten Unternehmensbereiche
  - Umsetzung jeweils eines Ergebnisworkshops im Führungsgremium sowie im Personalrat zur Festlegung konkreter unternehmensweiter Maßnahmen zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit und zum weiteren Umgang mit den Befragungsergebnissen
  - Persönliche Vorstellung der differenzierten Ergebnisse in allen berücksichtigten Organisationseinheiten inkl. anschließender Diskussion mit der jeweiligen Belegschaft



*„Die individuelle Befragungskonzeption auf Basis der qualitativen Vorinterviews und die überzeugenden Informationsveranstaltungen für die Belegschaft haben dazu geführt, dass sich 89 Prozent der Mitarbeitenden für eine Teilnahme entschieden haben.“*

**Brigitte Groß**

Abteilung Steuerung, Personal und Organisation

Kommunaler Versorgungsverband Baden-Württemberg

