

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

▪ Ziel

- Messung der Zufriedenheit der Mitarbeiter der Hotels der LFPI Hotels Deutschland und Abfrage der Wahrnehmung der Betriebsgesellschaft
- Einbezug sämtlicher Mitarbeiter der zehn LFPI Hotels in Deutschland

▪ Aufgabe

- Individuelle Konzeption des Befragungsinstruments unter Einbezug der besonderen Fragestellungen und Informationsziele einer Betriebsgesellschaft
- Durchführung der Befragung in Form eines standardisierten Online-Fragebogens für sämtliche der einbezogenen Hotels

▪ Ergebnis

- Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse inkl. der differenzierten Betrachtung der Ergebnisse einzelner Hotels sowie der Gegenüberstellung dieser Ergebnisse
- Zusammenfassung der Auswertungsergebnisse in einem graphisch umgesetzten Ergebnisbericht
- Persönliche Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse im Rahmen eines General-Manager-Workshops



„Ein gutes Verständnis für unsere Branche und eine individuelle Umsetzung unserer ganz eigenen Informationsziele – Diese Mischung hat uns wichtige Erkenntnisse und gute Ansätze für unsere weitere Arbeit gebracht.“

Philipp Bessler

Geschäftsführer
LFPI Hotels Deutschland

