

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Durchführung einer Befragung von ca. 2.000 Mitarbeitern aus europaweit 28 Hotels
  - Einsatz des in Kooperation mit der Munich Business School entwickelten LSI (Lindner Satisfaction Index) Methodenbasis
- Aufgabe
  - Übernahme der Auswertung durch die Consulimus AG zum Zweck der Steigerung der Objektivität der Ergebnisverarbeitung und der Anonymität der Befragungsteilnehmer
- Umsetzung
  - Entgegennahme der rückläufigen Fragebögen
  - Digitalisierung der Fragebogeninhalte inkl. qualitativer Rückmeldungen der Befragungsteilnehmer (sieben eingesetzte Sprachvarianten)
  - Umsetzung von Vollständigkeits- und Plausibilitätskontrollen
- Ergebnis
  - Auswertung der Befragungsergebnisse und Erstellung von teilzielgruppenbezogenen Einzelauswertungen
  - Erstellung von insgesamt 170 Einzelpräsentationen bzgl. unterschiedlicher Regionen, Standorte, Abteilungen etc.
  - Zusammenfassung sämtlicher Ergebnisse in einem finalen Managementreport



*„Selbstverständlich hatten wir bei diesem wichtigen Projekt Ansprüche auf höchstem Niveau – und diese wurden in allen Bereichen erfüllt.“*

**Gunnar von Hagen**

Corporate Director Operations and  
Central Project Management

Linder Hotels AG

**LINDNER**  
HOTELS & RESORTS