

Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
 - Messung der Zufriedenheit interner Kunden (Mitarbeiter) mit Services der HR-Abteilung
 - Einbezug von ca. 3.000 Mitarbeitern aus unterschiedlichen Divisionen deutscher und französischer Standorte
- Aufgabe
 - Umsetzung eines von der Merck KGaA entwickelten Kurzfragebogens in deutscher, englischer und französischer Sprache als Online-Befragung
 - Durchführung der Kommunikation im Rahmen der Befragungsdurchführung (digitale Einladungs- und Erinnerungsansprachen)
 - Kontinuierliche Erstellung von Teilnahmereports
- Ergebnis
 - Erstellung einer Gesamtauswertung und differenzierter Auswertungen für die einbezogenen Standorte (Deutschland und Frankreich)
 - Ergänzende Auswertungen bzgl. unterschiedlicher Services (ca. 20) und unterschiedlicher Abteilungen innerhalb der betrachteten Standorte (ca. 50)
 - Gemeinsame Interpretation der Auswertungsergebnisse und Darstellung von Optimierungsbereichen im Rahmen eines Abschlussworkshops

„Wir waren von der Flexibilität im Rahmen der sehr professionellen Projektumsetzung begeistert! Die Ergebnisse waren sauber herausgearbeitet und insbesondere die gemeinsame Nachbearbeitung war für uns sehr hilfreich.“

Merck KGaA

