

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Identifikation von Maßnahmen zur Optimierung der internen Positionierung in Form eines Partizipationsmodells
  - Berücksichtigung sämtlicher Mitarbeiter des Innendienstes aus den sechs Bereichen
- Aufgabe
  - Durchführung einer onlinebasierten Fokusbefragung zur Erhebung einer Ausgangslageninformationsbasis
  - Durchführung von qualitativen Workshops mit den Mitarbeitern der betrachteten Bereiche
    - Diskussion der quantitativen Ergebnisse der Online-Befragung und Abgleich der Bereichsergebnisse mit den Ergebnissen der restlichen Mitarbeiter
    - Ausarbeitung und Verfeinerung der qualitativen Rückmeldungen aus der Online-Befragung
    - Erarbeitung eines Konsens der Mitarbeiter der jeweiliger Bereiche zu relevanten Fragestellungen der Innendienstpositionierung
    - Ableitung erster Vorschläge für Maßnahmenpläne und Handlungsfelder
- Ergebnis
  - Bereitstellung eines vollständigen quantitativen und qualitativen Wahrnehmungsbildes der Arbeit im Innendienst der Plansecur
  - Bereitstellung einer umfangreichen Informationsbasis für die weitere Positionierungsarbeit



*„Der Fokus dieses Projekts lag auf der Kommunikation und der aktiven Partizipation der Mitarbeiter – Auf professionellem und insbesondere menschlich-persönlichem Weg hat die Consulimus AG hier einen offenen und konstruktiven Austausch geschaffen und geholfen, weitere wichtige Impulse für die Zukunft zu setzen.“*

**Johannes Sczepan**

Geschäftsführer Plansecur  
Unternehmensgruppe

