

# Referenzprojekt „Mitarbeiterbefragung“

- Ziel
  - Erhebung der Zufriedenheit der Mitarbeiter des Studentenwerks Stuttgart
  - Einbezug sämtlicher der ca. 320 Mitarbeiter aus fünf heterogenen Funktionsbereichen
- Aufgabe
  - Entwicklung der Befragungskonzeption in Kooperation mit einer vom Studentenwerk Stuttgart eingerichteten Projektgruppe bestehend aus Mitarbeitern unterschiedlicher Unternehmensbereiche
  - Integration von Fragenblöcken für unterschiedliche Mitarbeitergruppen und Unternehmensbereiche als Ergänzung zu allgemeingültigen Fragestellungen
- Umsetzung
  - Gestaltung der Fragebögen und Übernahme der Produktionsorganisation
  - Versand der Fragebögen sowie direkte Entgegennahme rückläufiger Fragebögen und Verarbeitung/Digitalisierung der Fragebogeninhalte
- Ergebnis
  - Vollständige Auswertung der Befragungsergebnisse und zielorientierte Aufbereitung der Kerneergebnisse auf Gesamtunternehmensebene
  - Erstellung gesonderter Präsentationen für die einzeln betrachteten Bereiche zur Kommunikation der Ergebnisse innerhalb der Belegschaft
  - Vorstellung der Befragungsergebnisse vor der Geschäftsführung und der ersten Führungsebene des Studentenwerks



*„Insbesondere die Aufbereitung der Ergebnisse war bemerkenswert. Auf leicht verständlicher Basis ließen sich hier Erkenntnisse ableiten, die uns aktiv bei der Steigerung der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter helfen können – und genau das war unser Ziel.“*

**Tobias M. Burchard**

Geschäftsführer  
Studierendenwerk Stuttgart



**STUDIERENDENWERK  
STUTT GART**